

Kay 235: Introduction to Management



Lecture 10: December 22, 2006

Subject: Managing Information
Technology

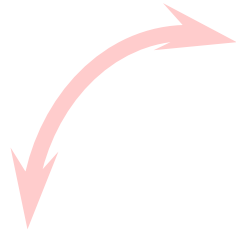
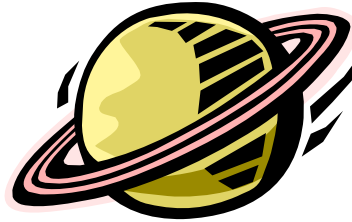
Reading: Starling, Chapter 12

Important Announcement:
There is no class on December 29, 2006

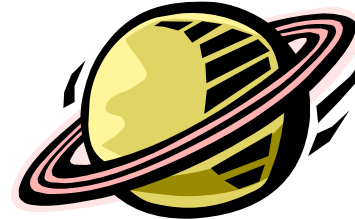
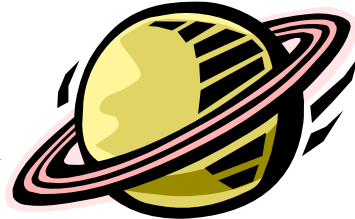
A public manager's world (s)

Courtesy of Sharon Dawes

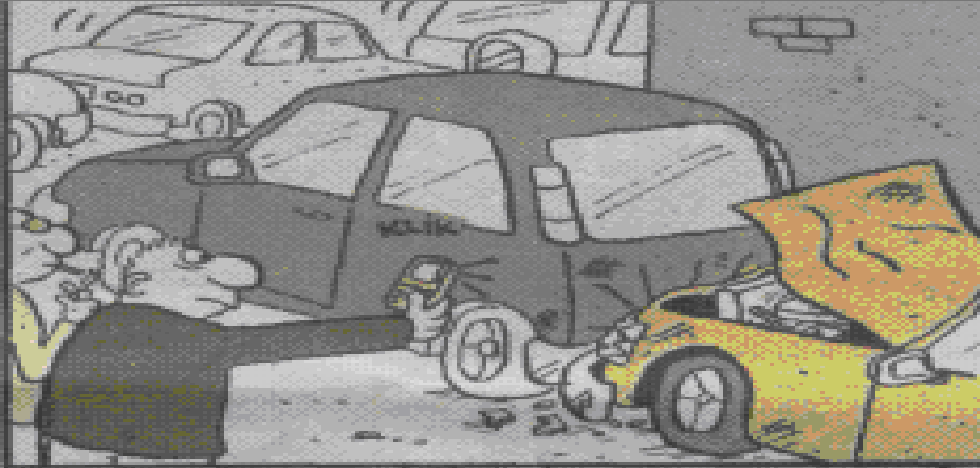
Public policies
10 mph



**Organization &
management**
1000 mph



Technology
10,000 mph



KACA GÖNDERİYİZ?



0-155

CEVAP GELDİ...
SARI ŞAHİN 10' DA 3
KUSURLU...



ÖDE
PARAY!

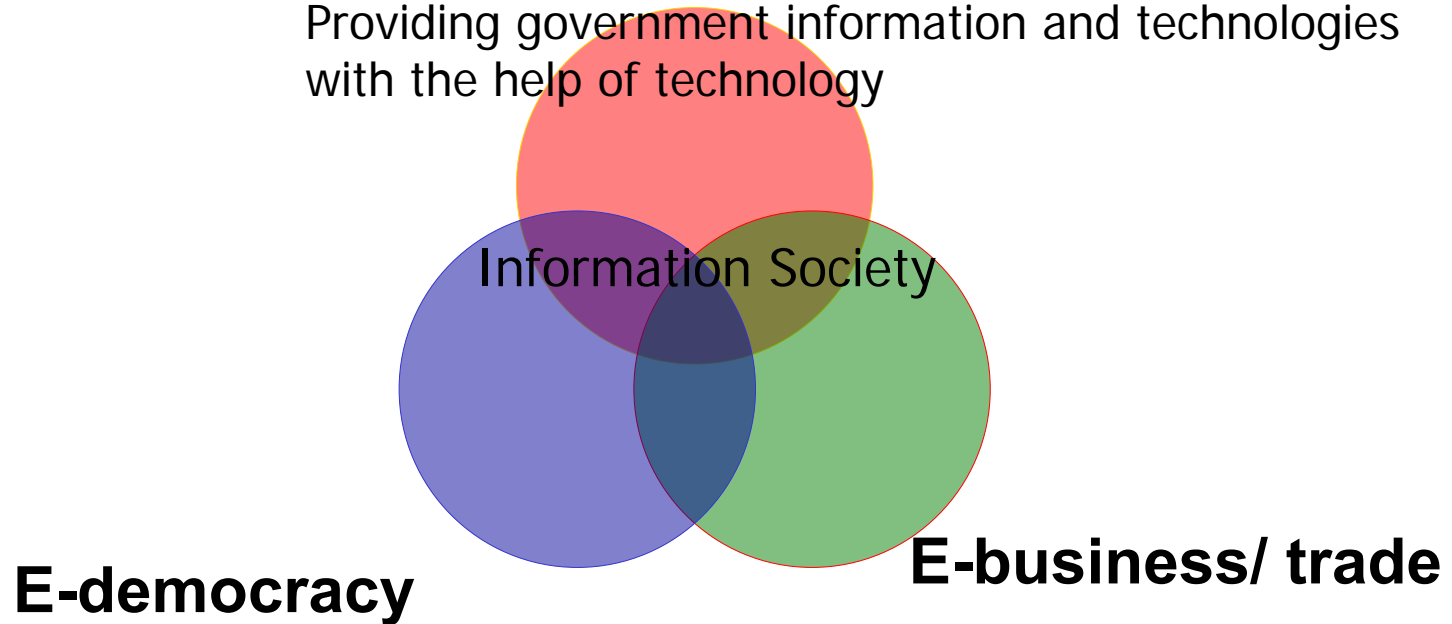
**HAY
BOYLE
ŞANSINI!!**

e-Transformation

- Globalization and international competition
- Integration with the European Union

E-Government

Providing government information and technologies with the help of technology



-Demanding services pro



The Information Revolution

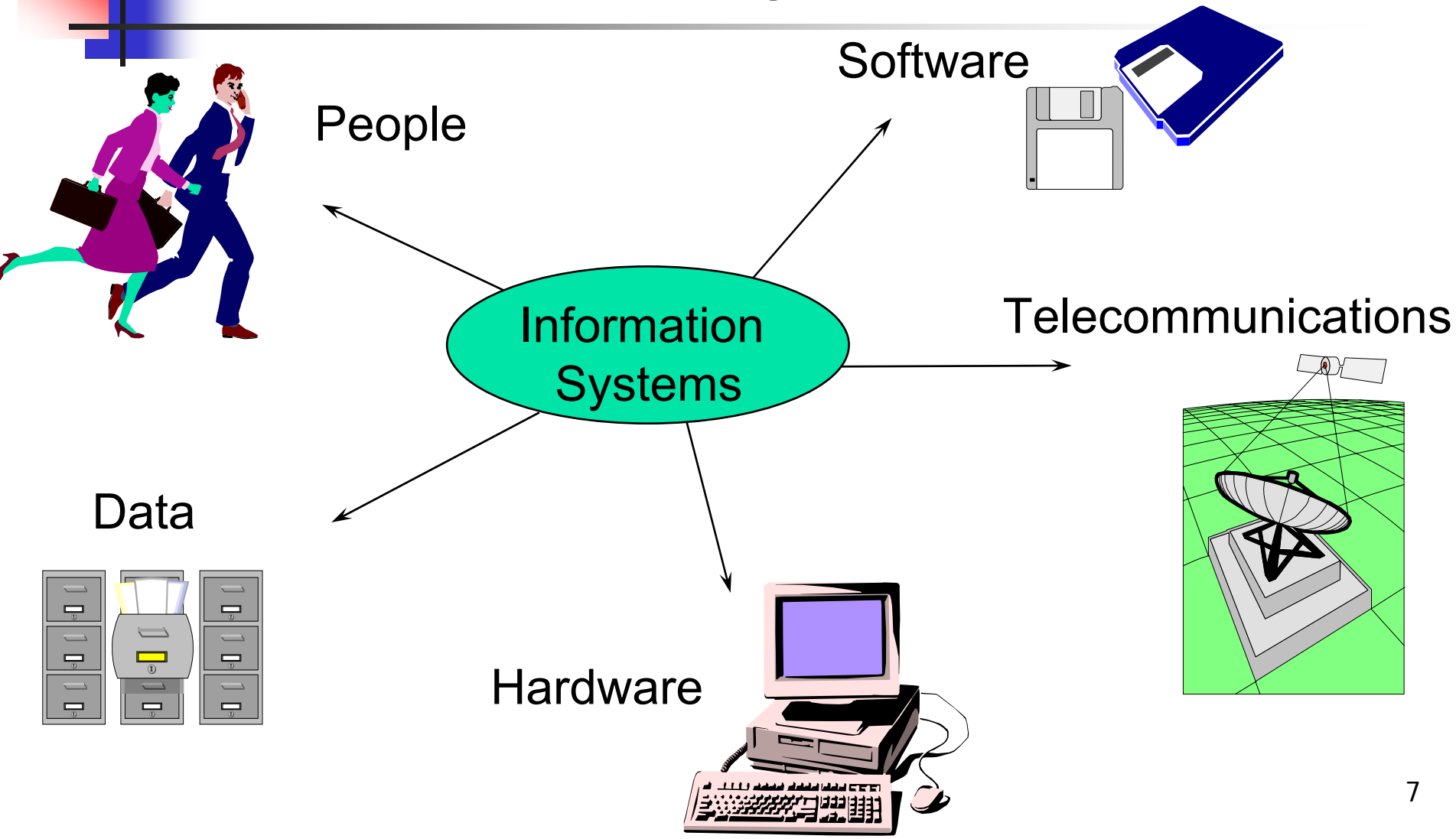
- Future of Public Management
 - Easier to obtain, process and transmit information
 - Information-intensive jobs in government
 - Think outside the PC
- Data, information and knowledge
 - Raw, unsummarized facts made meaningful, changing the receiver's understanding.
- Information system: inputs, processing, storage, control and output

SELF CHECK-OUT MACHINES (U-SCAN)

inputs, processing, storage, control and output

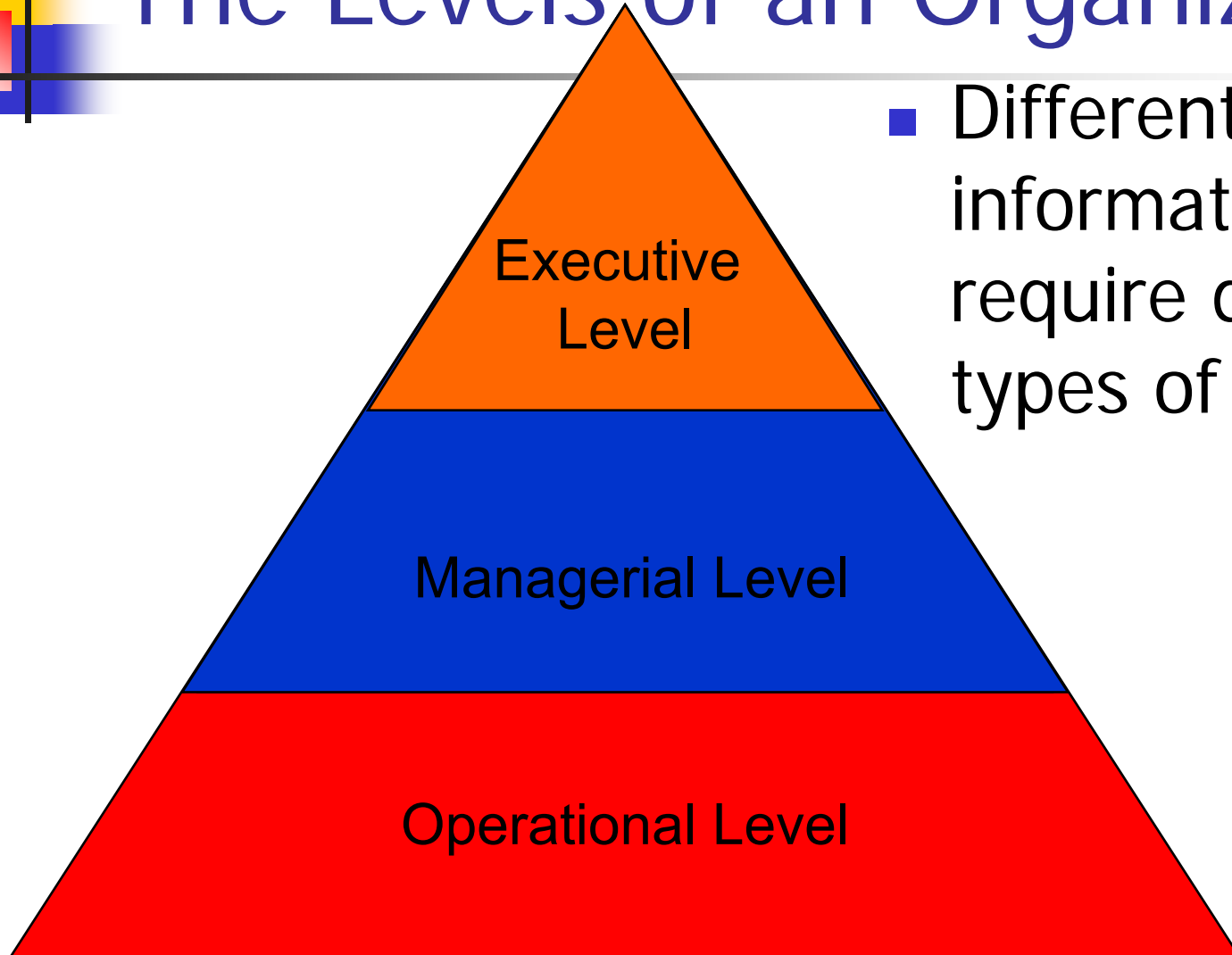


Components of an Information System

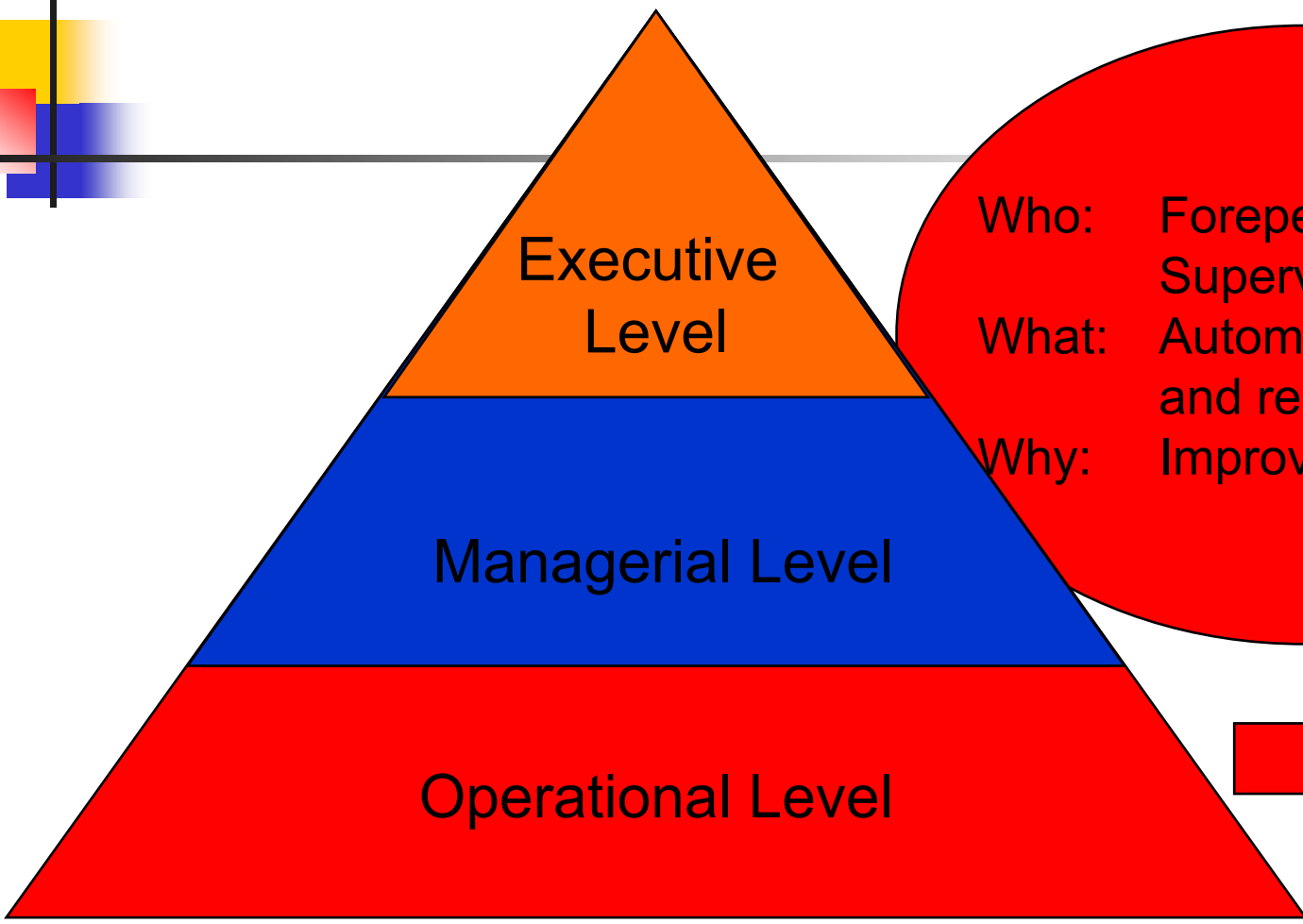
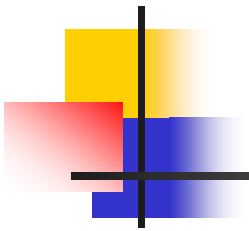




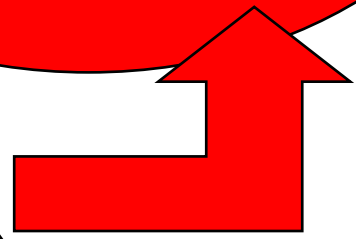
The Levels of an Organization

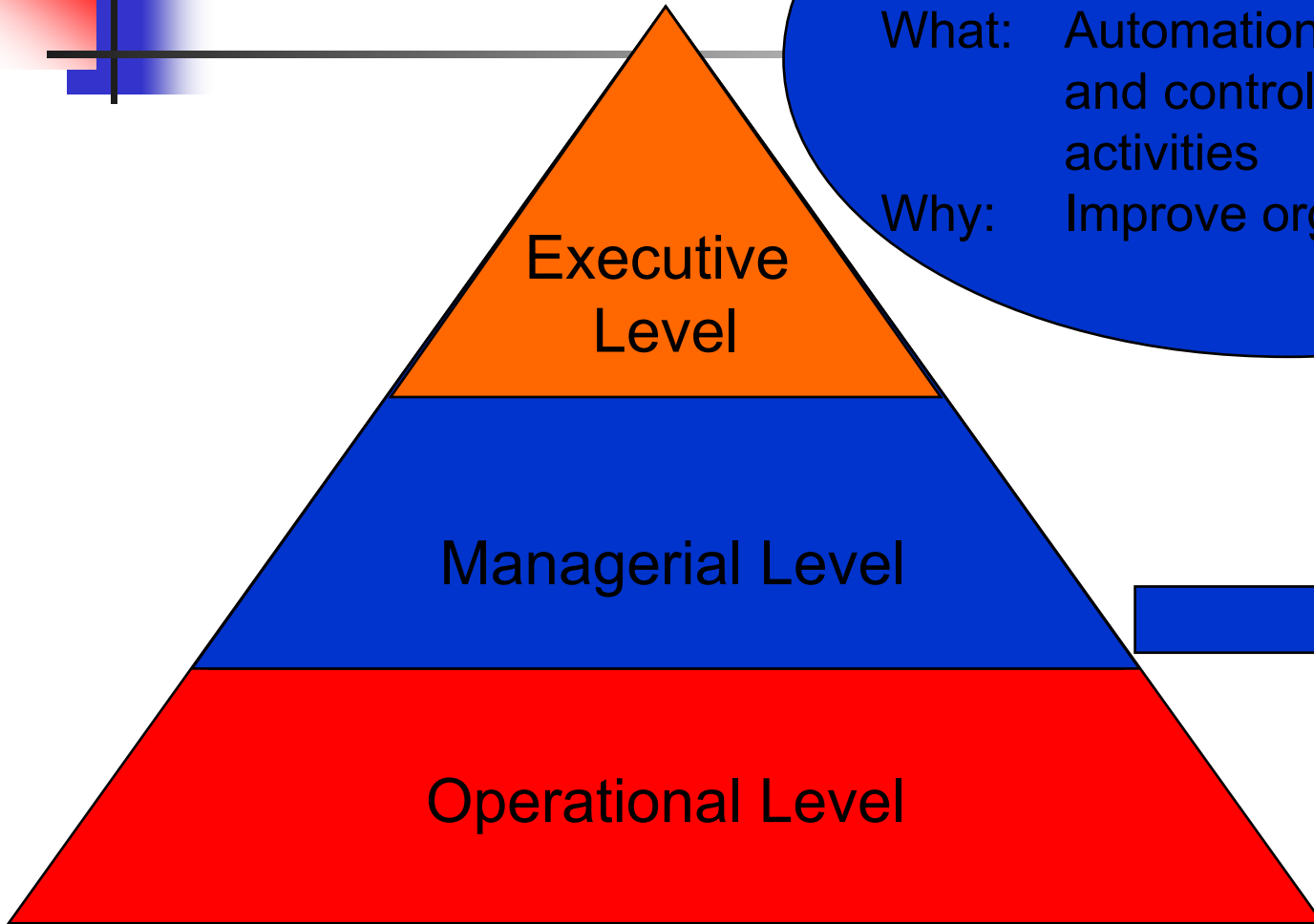
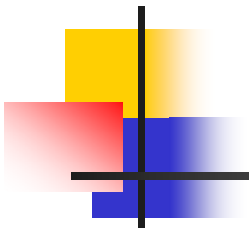


- Different types of information require different types of systems

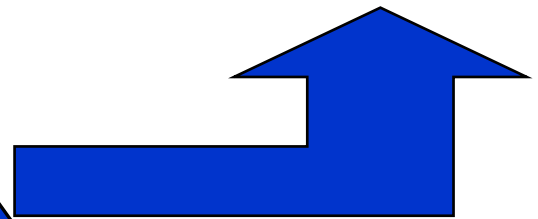


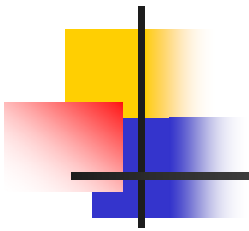
Who: Forepersons,
Supervisors
What: Automation of routine
and repetitive activities
Why: Improve org. efficiency





Who: Middle & Functional Managers
What: Automation of monitoring and controlling of operational activities
Why: Improve org. effectiveness





Who: Executive level Managers
What: Aggregate past org. data and future projections
Why: Improve org. strategy and planning



Executive Level

Managerial Level

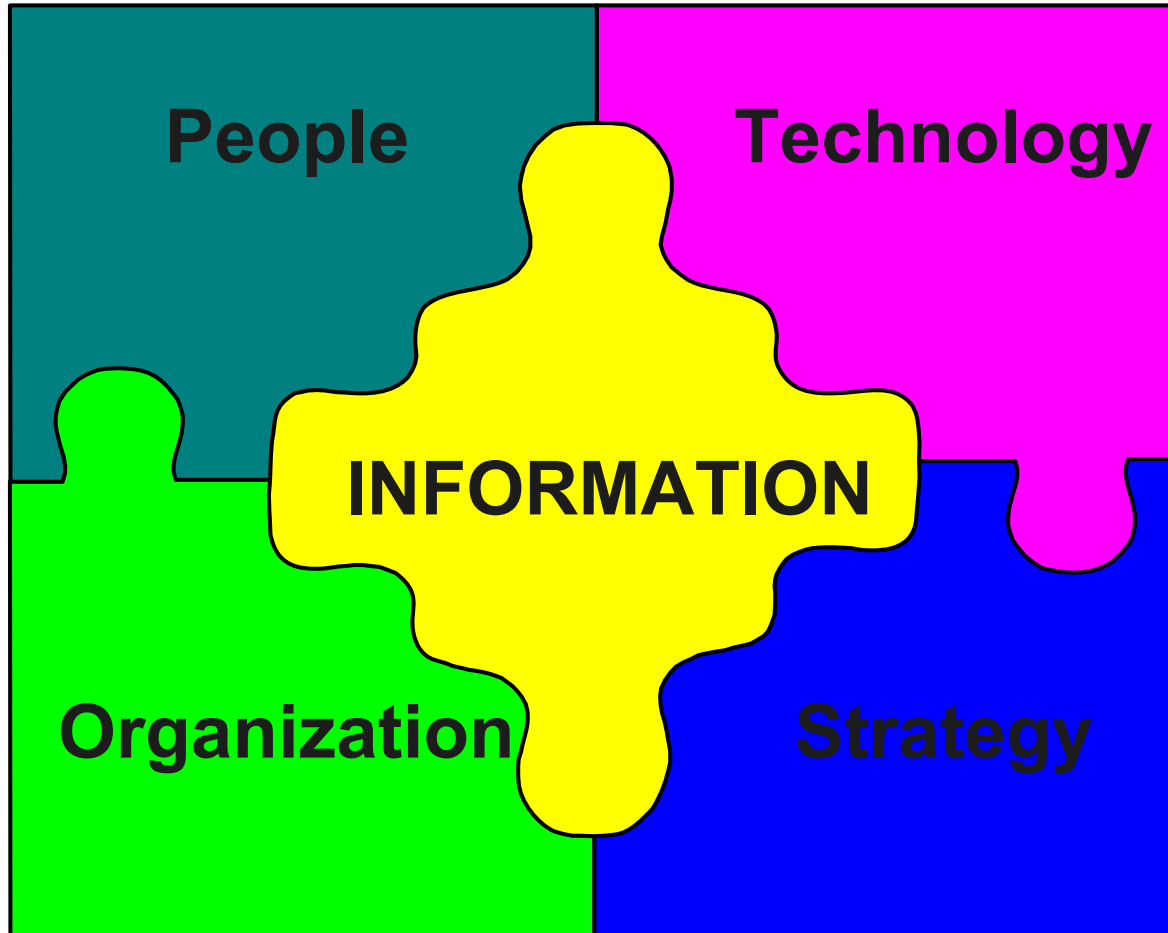
Operational Level



IT enables us to ...

- Automate
 - use IT to do same things
- “Informatate”
 - use IT to learn and continuously improve
- “Strategimate”
 - use IT to support organization’s mission and strategy

Keys to Success (Courtesy of Jon Gant)





Technologies

- Existing Ones:
 - Voice Message Systems
 - Videoconferencing
 - E-Mail
- Emerging Technologies
 - Voice Recognition
 - <http://www.voicerecognition.com/>
 - Data Visualization
 - <http://www.vrcharts.com/>
 - Next Internet
 - <http://www.internet2.edu/>



Economics of Information

- Returns on computer investments
- Hidden Costs
 - Information Overload
 - Unproductive Behavior- e.g. Spam
 - Rapid Evolution of Technology
- Better Project Management
- Aligning organization and technology



Societal Level

- Data warehousing
 - Putting all of a government's data together in a single place
 - Consolidating information and making it easily searchable; added value
- Accessibility vs. Privacy
 - Criminal Justice, Megan's Law

<http://www.milliyet.com/2005/06/12/guncel/agun.html>

İstanbul 570 kamera ile izlenecek

Türkiye'nin en büyük güvenlik projesi MOBESE İstanbul'da hayata geçecek. Şehir, elektronik kameralarla bir kontrol merkezinden 7 gün, 24 saat izlenecek

Pınar Aktaş - İstanbul

Son yıllarda çetelerin yuvası haline gelen İstanbul, çok yakında Türkiye'nin en büyük güvenlik projesi ile tanışacak: MOBESE (Mobil Elektronik Sistem Entegrasyonu.)

17 Haziran'da Başbakan Recep Tayyip Erdoğan tarafından tanıtılması beklenen projeye İstanbul, komuta merkezinden 570 kamerayla izlenecek. Gözetim odasında "işkence" iddiaları da, buralara yerleştirilen kameralarla ortadan kaldırılacak.

MOBESE, İstanbullulardan önce Conrad Otel'deki İstanbul Demokrasi ve



Türkiye'den Bir Örnek: Üsküdar Belediyesi

<http://www.milliyet.com/2006/11/14/guncel/agun.html>

Alkol cezası tartışması

Üsküdar Belediyesi görevlileri tarafından park ve koruluklarda içki içenlere ceza kesilip bu kişilerin aynı zamanda belediye internet sitesinde teşhir edilmesi tepki çekti. Uygulamanın yasal olmadığı belirtiliyor

Mehmet Demirkaya

Üsküdar Belediyesi, Salacak Sahili ile park ve koruluklarda açıkta alkol alan birçok vatandaşa para cezası kesiyor ve kadın erkek ayrımı yapmadan belediyenin resmi internet sitesinde teşhir ediyor. Uygulama yasal olmadığı gerekçesiyle tepki ve eleştiri alıyor.





1.5 yıllık uygulama

Üsküdar Belediyesi, 1930'da kabul edilen 1608 sayılı "Umuru Belediyeye Mütөөallik Ahkamı Cezaiye Hakkında 16 Nisan 1340 Tarih ve 486 Numaralı Kanunun Bazı Maddelerini Muaddil Kanun"un 1. maddesini dayanak olarak

Türkiye'den Bir Örnek: Üsküdar Belediyesi (Milliyet, 11 Kasım 2006)

- Üsküdar Belediyesi, Salacak Sahili ile park ve korularda açıkta alkol alan birçok vatandaşa para cezası kesiyor.
- Ceza alanlar belediyenin resmi internet sitesinde teşhir ediliyor.
- Uygulama yasal olmadığı gerekçesiyle eleştiri alıyor.

İNTERAKTİF İŞLEMLER

 e - belediye Beyaz Masa Telefon Belediyeciliği Kent Haritası Meclis Kararları Encümen Kararları

Encümen Gündemi ve Kararları

Karar No :2966

Karar Tarihi

05/10/2006

Teklif

ALİ ERSOY

Konu

Ali ERSOY adındaki şahsın, Üsküdar, Tembel Hacı Mehmet Mahallesi, Atlas çıkmazında umuma mahsus yerde uyulması gereken Belediye emir ve yasaklarına uymayarak açık alanda alkol aldığı görüldüğünden, 1608 sayılı yasanın 1. maddesi uyarınca 132,00.-YTL (Yüzotuziki yeni Türk lirası) para cezası verilmesine, Encümenin 05.10.2006 günlü toplantısında oybirliği ile karar verildi.

Karar

null

Amerika'dan Bir Örnek: Sanal Teşhir

Tarihsel Gelişim

- 1990'larda özellikle çocuklara yönelik suçlar sonucunda eyaletlerde birbiri ardına yasalar çıktı
 - Örneğin Megan's Law, Zachary's Law
- Bu süreç sonunda ABD'nin iki eyalet hariç her eyaletinde "Cinsel Suçlular Listesi" (Sex Offender Registry) tutulmaya başlandı.



Tarihsel Gelişim-2

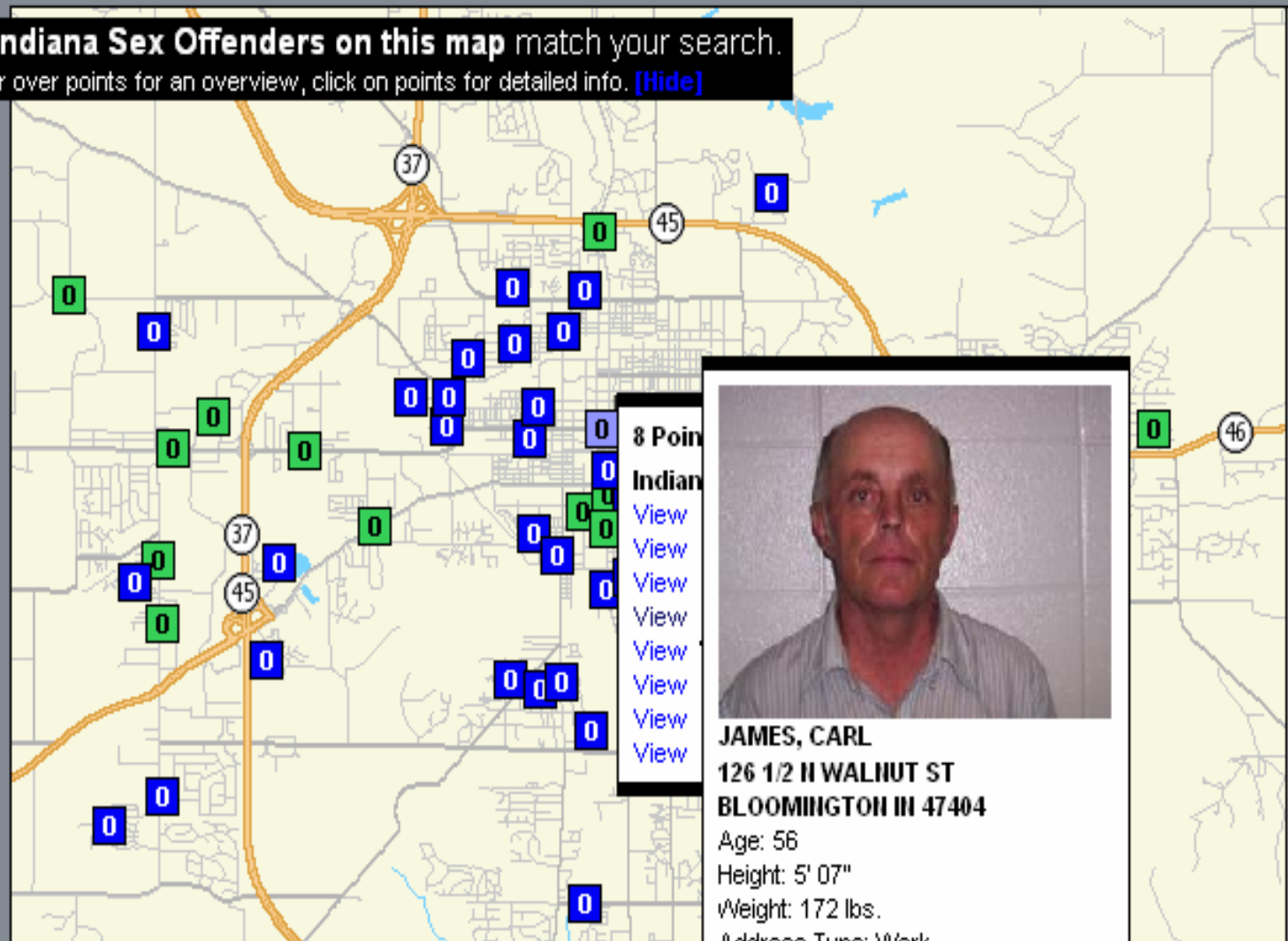
- Bu sistemde kadın ve çocuklara yönelik tecavüz, şiddet, kaçıırma ve alıkoyma, ensest ve pedofili ve benzeri suçları işlemiş ve cezasını çekerek hapisten çıkan suçlular yaşadıkları adresi polise bildirmekle yükümlüdür.
 - Polis de vatandaşlara bu kişilerin fiziksel profilini ve yaşadıkları adresleri duyurmakla yükümlüdür.
- Yerel yönetimler (county (ilçe) ve belediyeler bu bilgileri vatandaşlara duyurmak amacıyla web sayfalarını kullanmaya başladılar.

Map

Map & List

Email Notifications Click here to register to be notified when a Sex Offender's information changes in your area. Notifications will be active April 23, 2006

86 Indiana Sex Offenders on this map match your search. Hover over points for an overview, click on points for detailed info. [\[Hide\]](#)



- Zoom In
- 0.5 mi.
- 1 mi.
- 2 mi.
- 3 mi.
- 5 mi.
- 10 mi.
- 20 mi.
- Zoom Out

Current zoom 5 mi.



- 8 Point
- Indian
- [View](#)
- [View](#)
- [View](#)
- [View](#)
- [View](#)
- [View](#)
- [View](#)
- [View](#)



JAMES, CARL
126 1/2 N WALNUT ST
BLOOMINGTON IN 47404

Age: 56
 Height: 5' 07"
 Weight: 172 lbs.
 Address Type: Work

Indiana Sex Offenders

1



HOFF, MICHAEL

Couldn't find address; Centered on zip code

INDIANA UNIVERSITY BLOOMINGTON IN 47405

[View Details](#)

Age: 20

Height: 6' 6"

Weight: 165 lbs.

Address Type: Other

2



PRICE, WINSTON

4627 E MORNINGSIDE DR BLOOMINGTON IN 47408

[View Details](#)

Age: 25

Height: 6' 02"

Weight: 210 lbs.

Address Type: Work

3



BROWN, WILLIAM

502 E KIRKWOOD AVE BLOOMINGTON IN 47408

[View Details](#)

Age: 35

Height: 5' 5"

Weight: 320 lbs.

Address Type: Work

4



PRICE, WINSTON

2631 E 5TH ST BLOOMINGTON IN 47408

[View Details](#)

Age: 25

Height: 6' 02"

Weight: 210 lbs.

Address Type: Home

5



BARHORST, MICHAEL

3333 E 3RD ST BLOOMINGTON IN 47401

[View Details](#)

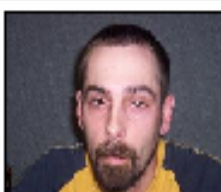
Age: 41

Height: 5' 08"

Weight: 190 lbs.

Address Type: Work

6



STEPHENSON, RICHARD

2721 E 3RD ST BLOOMINGTON IN 47401

[View Details](#)

Age: 30

Height: 5' 11"

Weight: 135 lbs.

Address Type: Work



Offender Detail



WILLIAM DONDRAY BROWN

County: MONROE

Address(es):

Home - WILLIAM DONDRAY BROWN [MAP](#)
614 S LINCOLN ST
BLOOMINGTON, INDIANA 47401
County: MONROE

Employer - Kilroys [MAP](#)
502 E KIRKWOOD AVE
BLOOMINGTON, INDIANA 47408
County: MONROE

Status: ACTIVE
Offender Type: 10-YEAR NOTIFICATION
Released: 06/01/1996
End Reg. Date: 08/30/2011
Next Reg. Date: 06/22/2007

Age:	35	Sex:	Male
Race:	Black	Complexion:	Black
Height:	5	Weight:	320 lb
Eye Color:	Brown	Hair:	Black
Build:	Obese		

Aliases: No aliases found.

Charges:



Individual Level

- More information is not better
 - Being selective
 - Triangulation
 - Using informal and external networks
- Giving Information: Who, when, how?
 - Contextualize and transform
- Human Biases
 - Format vs. form
- Bear your own bad news



Organizational Level

- Experimentation
 - Pilot projects, incrementalism
- Quality and Customer Focus
- Information Capital/ Learning Environment
 - Encourage cooperation and information sharing- rewards
 - Discourage groupthink
 - Use external benchmarks

Learning Organizations



■ Definition

- Skilled at creating, acquiring and transferring knowledge
- Modifying its behavior to reflect new knowledge and insights

■ Characteristics

- Systematic problem solving philosophy and techniques
- Activities to test new knowledge- incremental gains
- Review, assess and record successes and failures
- Learning from others
- Knowledge spreading systems

- 
-
- Technology and Government in Turkey

Türkiye, dünya sıralamasında orta sıralarda

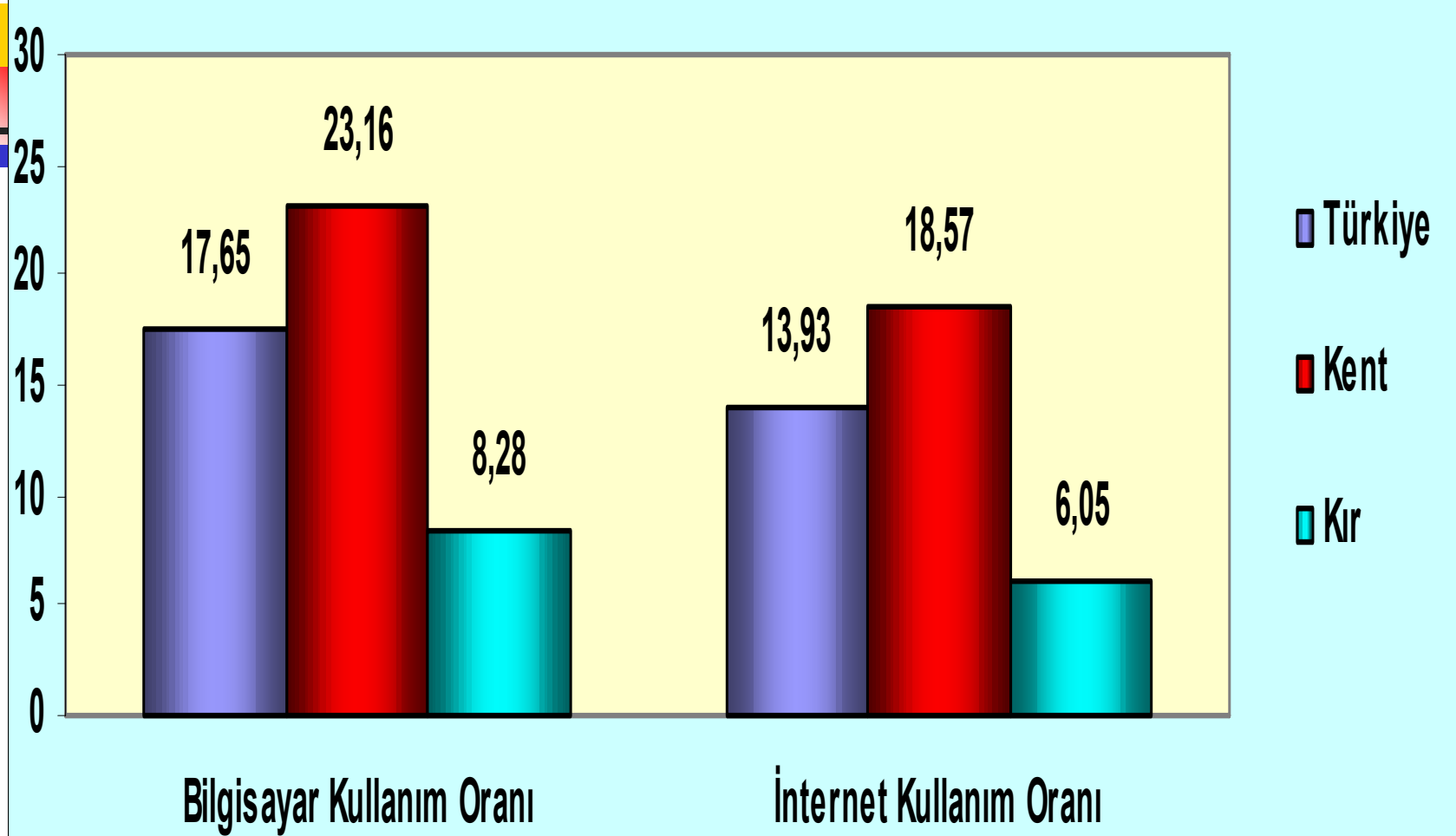
E-Avrupa 2005 Sıralaması

No	Gösterge	Türkiye'nin Sırası
1	İnternet Kullanım1	26
2	Modern Çevrimiçi Kamu Hizmetleri	9
3	Dinamik e-İş Ortam1	27
4	Güvenli Bilgi Altyapısı	-
5	Genişbant	28

Dönüşümün Aracı: Teknoloji

	Bilişim teknolojilerine sahip olan hane oranı (%)		İnternete bağlı araçlara sahip olan hane oranı (%)	
	2004	2005	2004	2005
Televizyon (Uydu yayını ve kablo TV dahil)	92.19	97.74	0.13	0.05
Cep/araç telefonu	53.64	72.62	2.08	3.21
Kişisel bilgisayar	9.98	11.62	5.86	5.86
Oyun konsolu	2.85	2.9	0.24	0.02
Taşınabilir bilgisayar	0.85	1.13	0.55	0.74
El bilgisayarı	0.13	0.14	0.06	0.08

% Grafik 1: Türkiye, kent-kır ayrımında bilgisayar ve İnternet kullanım oranı

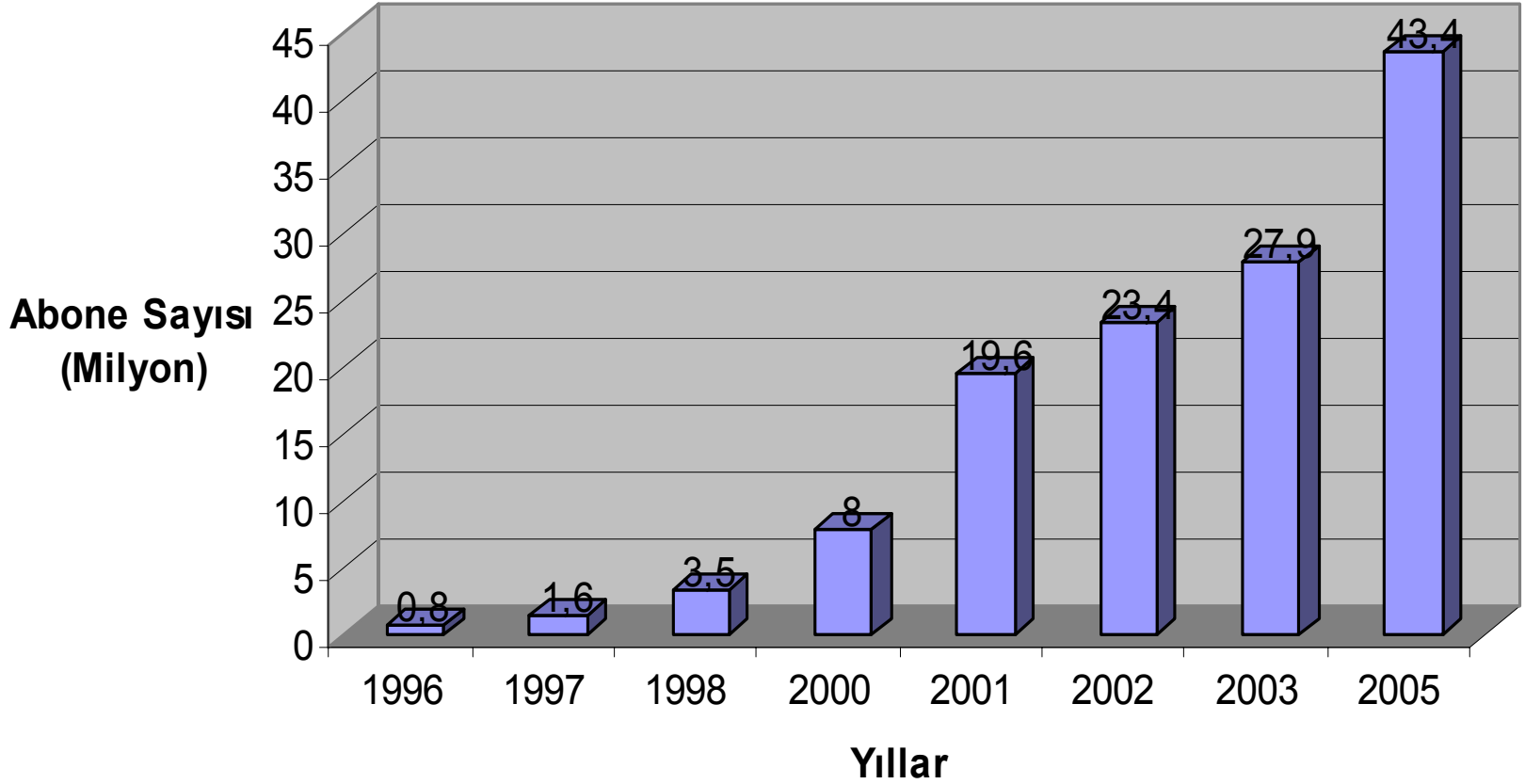


Kaynak: DİE Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanımı Araştırması, 2005.

TAŞINABİLİR (MOBİL) TEKNOLOJİLER



CEP TELEFONLARI



Kaynak: Yıldız, 2006: 10.