



# Betimleme Yöntemi

Yaşar Tonta

[tonta@hacettepe.edu.tr](mailto:tonta@hacettepe.edu.tr)

[yunus.hacettepe.edu.tr/~tonta/courses/fall2008/sb5002/](http://yunus.hacettepe.edu.tr/~tonta/courses/fall2008/sb5002/)



- Betimleme Araştırmasına Uygun Konular
- Betimleme Araştırmasında Ne Sorulur?
- Soru Sorma İlkeleri
- Anket Hazırlama
- Posta Anketleri
- Görüşme (Mülakat)
- Telefonla Anket
- Yeni Teknolojiler ve Betimleme Araştırması
- Farklı Betimleme Yöntemlerinin Karşılaştırılması
- Betimleme Araştırmasının Güçlü ve Zayıf Yönleri
- İkincil Analiz
- Veri kodlama



- “Survey”, “surveillance”, “sürveyan” (gözetmen, gözetici)
- Nüfus sayımları
  - “After the plague the Lord said to Moses and to Eleazar the son of Aaron, the priest, ‘Take a census of all the congregation of the people of Israel, from twenty old and upward.’” (İncil, Eski Ahit)
  - Domesday Book, 1085, İngiltere
- Toplumsal survey’lerden modern nicel betimleme araştırmalarına
  - İstatistiksel örneklem teknikleri
  - Ölçekler ve indeksler
  - Survey’lerin uygulamalı alanlara kayması (pazar araştırmaları)
  - Saygın, bilimsel bir yöntem haline gelmesi

# 1950 Sonrası Betimleme Araştırmaları Niçin Geliřti?



- Bilgisayarlar
- Örgütler
- Veri depolama
- Destek
- Yöntem

Kaynak: Neuman, s. 275



- Tanımlayıcı
- Ön araştırma
- Açıklayıcı



- **Davranıř**
  - Geçen seçimde oy kullandınız mı? Diřlerinizi ne kadar sık fıralıyorsunuz?
- **Tutum/İnanç/Görüşler**
  - Ülkemizin en önemli sorunu sizce nedir?
- **Özellikler**
  - Yaşınız? Medeni durumunuz? Üye olduğunuz dernekler?
- **Beklentiler**
  - Gelecek yıl araba almayı düşünüyor musunuz? Sizce Ankara'nın nüfusu artar mı, azalır mı, yoksa aynı mı kalır?
- **Öz sınıflandırma**
  - Kendinizi nasıl sınıflandırırsınız? Liberal, ılımlı, tutucu? Ailenizi hangi sosyal sınıfa koyarsınız?
- **Bilgi**
  - BM Genel Sekreteri kimdir? BM Genel Merkezi nerededir?



- **1. Adım**
  - Hipotezleri geliştir; Survey türüne (posta, telefon, vs.) karar ver; Soruları hazırla; Yanıt kategorilerini oluştur; Sayfa düzenini tasarla
- **2. Adım**
  - Verilerin nasıl kaydedileceği planla; Pilot test yap
- **3. Adım**
  - Hedef evrene karar ver; Örneklem çerçevesini bul; Örneklem büyüklüğüne karar ver; Örneklem seç
- **4. Adım**
  - Denekleri bul; Görüşmeleri yap; Verileri dikkatle kaydet
- **5. Adım**
  - Verileri bilgisayara gir; Tüm verileri kontrol et; İstatistik testleri yap
- **6. Adım**
  - Araştırma raporunda yöntem ve bulguları tanımla; Bulguları başkalarının eleştirisi ve değerlendirmelerine sun



- Uygun soru formları seçilmeli
- Sorular açık ve anlaşılır olmalı
- Bir soruda iki ayrı şey hakkında bilgi toplamaya çalışılmamalı
- Cevap verenler ehil (kompetan) olmalı

- Next question: I believe that life is a constant striving for balance, requiring tradeoffs between morality and necessity, within a cyclic pattern of joy and sadness, forging a trail of bittersweet memories until one slips, inevitably, into the jaws of death. Agree or disagree?”

Kaynak: Neuman, s. 277





- Cevap verenler istekli olmalı
- Sorular ilgili olmalı
- Sorular kısa olmalı
- Olumsuz sorulardan kaçınılmalı
- Önyargılı sorulardan ve terimlerden kaçınılmalı



## Rahatsız olanların

<u>Konu</u>	<u>yüzdesi</u>
• Mastürbasyon	56
• Seks	42
• Uyuşturucu kullanımı	42
• İçki	31
• Gelir	12
• Kumar	10



- Eksik
- Abartılı
- Yanlış
- Toplumsal arzu edilirlilik önyargısı
- Bilgi soruları

# Aşağıdaki Ankara Milletvekillerinden Hangilerini Tanıyorsunuz?



**Cemil Çiçek**  
**Abdülkadir Aksu**  
**Ali Babacan**  
**Beşir Atalay**  
**Ertuğrul Günay**  
**Y. Tuğrul Türkeş**  
**M. Zafer Çağlayan**  
**İlhan Kesici**  
**Ali Topuz**

**Cemil Çiçek**  
**Abdülkadir Aksu (İst.)**  
**Ali Babacan**  
**Beşir Atalay**  
**Ertuğrul Günay (İst.)**  
**Y. Tuğrul Türkeş**  
**M. Zafer Çağlayan**  
**İlhan Kesici (İst.)**  
**Ali Topuz (İst.)**



- **Önder Sav CHP**
- **Eşref Erdem CHP**
- **Mehmet Emrehan Halıcı**
- **Nesrin Baytok CHP**
- **Hakkı Suha Okay CHP**
- **Yıldırım Tuğrul Türkeş MHP**
- **Bekir Aksoy MHP**
- **Cemil Çiçek AKP**
- **Ali Babacan AKP**
- **Bülent Gedikli AKP**
- **Nazmi Haluk Özdalga AKP**
- **Zeynep Dağı AKP**
- **Mehmet Zekai Özcan AKP**
- **Faruk Koca AKP**
- **Burhan Kayatürk AKP**
- **Yılmaz Ateş CHP**
- **Zekeriya Akıncı CHP**
- **Mücahit Pehlivan CHP**
- **Tekin Bingöl CHP**
- **Ahmet Deniz Bölükbaşı MHP**
- **Mustafa Cihan Paçacı MHP**
- **Beşir Atalay AKP**
- **Salih Kapusuz AKP**
- **Mehmet Zafer Çağlayan AKP**
- **Mustafa Said Yazıcıoğlu AKP**
- **Ahmet İyimaya AKP**
- **Reha Denemeç AKP**
- **Haluk İpek AKP**
- **Aşkın Asan AKP**



- Her satıra bir soru sorulmalı
- Gerektiğinde şartlı sorular sorulmalı
- Matris soruları kolayca yanıtlanabilecek şekilde biçimlendirilmeli
- Soruların sıralanmasıyla ilgili hususlara dikkat edilmeli
- Anketi yanıtlayanlar için talimat hazırlanmalı
- Ön test yapılmalı



- Posta yoluyla
- Kapı kapı gezerek
- Dönüşlerin izlenmesi
- Anımsatma mektupları



- %50 - analiz ve rapor için uygun
- %60 - iyi
- %70 – çok iyi





- Görüşmecinin rolü
- Görüşme yapılacak kişilerinkine benzer giyinilmeli
- Ankete önceden hazırlanılmalı ve sorulara aşına olunmalı
- Sorular aynen yazıldığı gibi sorulmalı
- Cevaplar aynen kaydedilmeli
- Cevap almak için gerektiğinde teşvik edilmeli



- Genel ilkelerin ve prosedürlerin tartışılması
- Zor ya da karmaşık durumların nasıl halledileceği tanımlanmalı
- Gösteri amaçlı görüşmeler yapılmalı
- “Gerçek” görüşmeler yapılmalı



## **Avantajları:**

- Para ve zaman
- Veri toplamada denetim

## **Dezavantajları:**

- Gerçekte reklam kampanyaları
- Mesaj bırakma makineleri



- Bilgisayar yardımıyla yapılan kişisel görüşmeler
- Bilgisayar yardımıyla yapılan görüşmeler
- Bilgisayara dayalı anketler
- Web anketleri
- Dokunmatik veri giriři
- Ses tanıma



- Büyük bir kitlenin (evren) özelliklerini tanımlamada yararlı
- Büyük örneklem seçmeye olanak sağlıyor
- Toplanan verilerin standart olması
- Esnek – bir konuda birçok soru sorulabilir
- Güvenilirliği yüksek



- Nadiren toplumsal yaşam bağlamında gerçekleştirilir
- Bazı yönlerden esnek değildir
- Yapay
- Geçerliđi zayıf



- Bir araştırmacı tarafından toplanan ve işlenen verilerin başka bir araştırmacı tarafından genellikle farklı bir amaçla analiz edilmesine dayanan araştırma t¼r¼
- Ucuz veri toplama y¼ntemi
- Geçerlik sorunu



- Sürekli ölçekler
- Tekli ölçekler
  - Kategorili ölçekler
  - Sıralama ölçekleri
  - Sabit toplam ölçekleri
  - Grafik ölçekler
  - İkili karşılaştırma ölçekleri
- Çoklu ölçekler
  - Likert ölçeği
  - Semantik farklılıklar ölçeği
  - Stapel ölçeği





# Temel Terimler



- **Cevaplayıcı**  
Anket/görüşme sorularına yanıt vererek analiz için veri sağlayan kişi
- **Anket**  
Analiz için yararlı olacak bilgi toplamak için tasarlanmış enstrüman



- **Açık uçlu sorular**

Cevaplayıcının soruya kendi cevabını vermesi istenir

“Mesleğiniz nedir?” \_\_\_\_\_

- **Kapalı uçlu sorular**

Cevaplayıcının araştırmacının sağladığı cevaplar arasından seçme yapması istenir

“Mesleğiniz nedir?”

İşçi

Memur

Öğretmen

Mühendis

Diğer (Açıklayınız) \_\_\_\_\_



- **Önyargı**  
Cevaplayıcıların soruları belli bir şekilde cevaplamasına yol açan sorular
- **Şartlı soru**  
Bazı sorulara verilen cevaplara bağlı olarak sadece belli cevaplayıcıların yanıtlaması istenen soru



- **Cevap oranı**  
Ankete cevap veren kişi sayısının  
örnekleme seçilen kişi sayısına oranı
- **Görüşme**  
Görüşmecinin cevaplayıcıya sorular  
sormasına dayanan veri toplama tekniği



- **Teşvik**

Daha ayrıntılı cevap isteği

- **İkincil analiz**

Bir araştırmacı tarafından toplanan ve işlenen verilerin başka bir araştırmacı tarafından genellikle farklı bir amaçla analiz edilmesine dayanan araştırma türü



# Betimleme Yöntemi

Yaşar Tonta

[tonta@hacettepe.edu.tr](mailto:tonta@hacettepe.edu.tr)

[yunus.hacettepe.edu.tr/~tonta/courses/fall2008/sb5002/](http://yunus.hacettepe.edu.tr/~tonta/courses/fall2008/sb5002/)