

Web 2.0 ve Library 2.0: Dijital Yerliler İçin Bilgi Hizmetleri

Yaşar Tonta

Hacettepe Üniversitesi
Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü
06800 Beytepe, Ankara, Türkiye
tonta@hacettepe.edu.tr

Özet

Facebook, MySpace, Flickr ve YouTube halen Web 2.0 özellikleri olan ve en sık ziyaret edilen web siteleri arasındadır. Sosyal ağlaşma ve işbirliği, kişiselleştirme, kullanıcı destekli içerik ve üst veri (metadata) gibi özellikler kullanıcı deneyimini zenginleştirmekte ve web sitelerini daha çekici hale getirmektedir. Kütüphaneler ve bilgi merkezleri kullanıcılarına etkin hizmet vermek istiyorlarsa Web 2.0 ve Library 2.0 özelliklerini hizmetlerine eklemek zorundadırlar. Aksi takdirde günümüzün dijital yerlileri (Internet, Web ve YouTube ile büyüyen “net kuşağı”) bir daha hiç geri dönmek üzere kütüphaneleri (sanal ya da gerçek) terk edeceklerdir. Bu sunuşta wiki'ler, blog'lar ve folksonomiler gibi bazı Web 2.0 ve Library 2.0 teknolojileri kısaca özetlenecek ve kütüphane ve bilgi profesyonellerinin karşı karşıya kaldıkları meydan okumalar ve fırsatlar tartışılacaktır.

Anahtar sözcükler: Web 2.0, Library 2.0, bilgi hizmetleri, dinamik içerik, kullanıcı katılımı, kişiselleştirme