

Önsöz

“Yakınsama” farklı türlerin ya da teknolojilerin birbirinin içine geçmesi olarak tanımlanır. “Teknolojik yakınsama” ise örneğin geçmişte sadece iletişim için kullanılan cep telefonu gibi bir ürünün evrilerek sadece iletişim aygıtı olarak değil diğer teknolojilerin de belirgin işlevselliklerini birleştiren ve böylece aynı derecede başarılı bir biçimde kullanıcıların fotoğraf çekmelerini, müzik dinlemelerini, Web’e erişmelerini, e-posta gönderip almalarını ve yön bulmalarını sağlayan yönelim anlamına gelmektedir.

Facebook, MySpace, Flickr ve YouTube gibi kullanıcıların toplandıkları, belli sorunları tartıştıkları, eğlendikleri, metin türü, sesli ya da görüntülü bilgi paylaştıkları sosyal ağlar en sık ziyaret edilen web siteleri arasında yer almaktadır. Web 2.0 özelliklerine sahip olan sosyal ağlar kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak kullanıcıların kendi yarattıkları içeriği kolayca birleştirmelerine, tanımlamalarına, düzenlemelerine ve başkalarıyla paylaşmalarına izin vermekte ve böylece kullanıcı deneyimini zenginleştirmektedir. Bu tür sosyal ağlara erişmek ve bu işleri yapmak için çoğu zaman iyi bir cep telefonu yeterlidir. Bu tür araçlar özel, sosyal ve mesleki yaşamlarımızı da değiştirmekte ve bunlar arasındaki sınırları belirsizleştirmektedir. Başka bir deyişle, özel, sosyal ve mesleki yaşamlarımız da yakınsamaktadır: Cep telefonu kullanan biri arkadaşlarıyla konuşuyor olabilir, bilgi hizmetlerine erişiyor olabilir, bir öğrenim yönetimi sistemi kullanarak sınava giriyor olabilir veya işini yapıyor olabilir.

Teknolojik yakınsama ve sosyal ağlar bilimsel elektronik yayıncıları, kütüphane ve bilgi merkezlerini ve kurumsal arşivleri de dönüştürmektedir. Bu kurumlar artık sadece “tuğla ve harç”tan oluşan işletmeler değildir, çünkü zaman ve mekân engellerini ortadan kaldırarak kütüphane binasına gelmeyen kullanıcıların bile 7 gün 24 saat bilgi kaynaklarına ve hizmetlerine erişmelerini sağlamaktadır. Ama kullanıcılar daha fazlasını istemektedirler. Onlar kütüphanelerin sürekli bağlantı, iletişim ve içerik sağlamasını ve sosyal ağlar kadar esnek, işbirliğine ve paylaşımına açık olmasını beklemektedirler. Kullanıcılar iş, çalışma ve sosyal ortamlarını değiştirmek zorunda kalmadan ihtiyaç duydukları noktada kütüphanelerin daha sentezlenmiş, özelleşmiş ve mobil hizmetler sunmasını beklemektedirler. Bu, bilgi yöneticileri, arşivciler, müze küratörleri ve yayıncıların gözünü korkutan bir iştir.

Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü tarafından düzenlenen 2. Uluslararası Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu 22-24 Eylül 2010 tarihlerinde Ankara’da yapıldı. Sempozyumun ana konusu “Teknolojik Yakınsama ve Sosyal Ağların Bilgi Yönetimine Etkileri” idi. Sempozyuma 80’den fazla bildiri gönderildi. Tüm bildiriler çift körlüme yöntemiyle incelendi ve 30 bildiri, 12 poster ve 8 çalıştay önerisi kabul edildi. Kabul edilen bildiriler 12 farklı ülkeden gelmekte ve dijital haklar, bilgi okur yazarlığı, öğrenme mekânlarının düzenlenmesi, akademik kütüphane personelinin yeterlikleri, dijital kütüphanelerin kullanıcıları, Facebook kullanıcı profillerinin veri madenciliği, dijital sosyalizm, kişisel bilgi yönetimi ve otomatik kategorizasyon gibi bilgiyle ilgili konuları kapsamaktadır.

Bu fırsattan yararlanarak sempozyumun açış konuşmacısı ve Ağlaşmış Bilgi Birliği (Coalition for Networked Information, CNI) Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı Dr. Joan K. Lippincott’a, videokonferans aracılığıyla katılımcıların yakınsama ve sosyal ağlarla ilgili sorularını yanıtlayan sempozyumun kapanış konuşmacısı ve CNI’nın Genel Müdürü Dr. Clifford Lynch’e ve zamanlarını cömertçe bu etkinliğin gerçekleşmesi için harcayan uluslararası Düzenleme ve Program Komiteleri ile Yerel Komitenin üyelerine teşekkür ederiz. İngilizce bildirileri gözden geçiren Phyllis Lapon Erdoğan’a çok minnettarız. Sempozyumun web sitesini tasarlayan Orçun Madran’a, grafik tasarım işlerini yapan Dr. Erol Olcay’a, bildirileri dikkatle okuyan Dr. İrem Soydal, Güleda Düzyol, Zehra Taşkın ve Tolga Çakmak’a, ve sempozyum web sayfasındaki etkileşimli haritayı tasarlayan Müge Akbulut’a da teşekkür ederiz. Son olarak sempozyuma destek veren Hacettepe Üniversitesi yöneticilerine ve adları önceki sayfalarda listelenen destekleyen firma ve kuruluşlara teşekkür etmek bizim için bir zevktir.

Yaşar Tonta, Düzenleme Komitesi Başkanı
Serap Kurbanoğlu, Program Komitesi Başkanı

Preface

“Convergence” is defined as the intertwinement of species or technologies. “Technological convergence,” on the other hand, refers to a trend where a single product such as a cell phone, used solely for communication in the past, evolves to a product that functions not only as a communication device but incorporates the distinct functionalities of a number of other technologies, thereby enabling users to take pictures, listen to music, get access to the Web, send and receive e-mail messages, find their ways, and so on, equally successfully.

Social networks such as Facebook, YouTube, MySpace and LinkedIn where users congregate, discuss certain issues, entertain themselves, and share information in textual, audio and video formats are among the most frequented web sites. Social networks having Web 2.0 features offer personalized services, allowing users to incorporate their own content easily and describe, organize and share it with others, thereby enriching users’ experience. More often than not, a capable cell phone is all you need to get access to such social networks and carry out all those tasks. Such tools tend to change our private, social and professional lives and blur the boundaries among them. In other words, our private, social and professional lives are converging, too: someone using a cell phone could be communicating with his/her friend(s), accessing information services, taking an exam using a learning management system, or conducting business.

Needless to say, technological convergence and social networks are also transforming scholarly electronic publishers, library and information centers, and institutional archives. They are no longer “brick and mortar” businesses only, as they provide access to information resources and services on a 24/7 basis to users not even coming to the library building, thereby removing the temporal and spatial barriers. However, users demand more: they expect libraries to offer constant connectivity, communications and content, and to be as accessible, flexible, and open to collaboration and sharing as that of social networks. They expect them to offer more synthesized, specialized and mobilized services in points of need, without forcing them to change their work, study or social environment. This is a daunting task for information managers, archivists, museum curators and publishers.

The “2nd International Symposium on Information Management in a Changing World,” organized by the Department of Information Management of Hacettepe University, took place in Ankara, Turkey, from 22-24 September 2010. The theme of the symposium was “The Impact of Technological Convergence and Social Networks on Information Management”. More than 80 papers were submitted. All papers were subjected to a double-blind reviewing process and 30 full papers, 12 posters, and 8 workshop proposals were selected to be included in this proceedings book. Accepted papers come from 12 different countries and address a number of issues dealing with, among others, digital rights challenges, information literacy, organization of learning spaces, competency of academic library staff, users of digital libraries, data mining of Facebook users’ profiles, digital culture, digital socialism, personal information management, and automatic categorization, all in the context of information.

We would like to take this opportunity to thank the symposium keynote speaker Dr. Joan K. Lippincott, Associate Executive Director of the Coalition for Networked Information (CNI), Dr. Clifford Lynch, CNI’s Executive Director and the closing keynote speaker who entertained, via videoconferencing, the questions of audience on convergence and social networks, and members of the international Organizing and Program Committees and the Local Committee who invested their time generously to make this event happen. We are most grateful to Dr. Phyllis Lapon Erdoğan for editing the papers in English. We also thank our colleagues Orçun Madran and Erol Olcay for designing the symposium web site as well as the art work; Dr. İrem Soydal, Güleda Düzyol, Zehra Taşkın and Tolga Çakmak for carefully copy-editing the papers; and Müge Akbulut for designing and implementing the interactive map for the city of Ankara and the symposium venue. Last but not the least, it is a pleasure to thank the administrators of Hacettepe University and our sponsors whose names and logos are listed in the preliminary pages of the proceedings book.

Yaşar Tonta, General Chair
Serap Kurbanoğlu, Program Chair