

Sevgili 2009 Yılı Mezunları:

Yaşamınızdaki çok önemli aşamalardan birini daha başarıyla tamamlayıp Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünün seçkin mezunları arasındaki yerlerinizi alıyorsunuz. Bölüm adına hepinizi içtenlikle kutluyor ve başarılarınızın devamını diliyorum. Bu başarıda büyük payları olan, sizi büyük özverilerle yetiştiren ve her zaman destekleyen ailelerinizi de kutluyorum.

“İlginç” bir zamanda mezun olduğunuzu söylemeye bile gerek yok. Bildiğiniz gibi, “bilgi yöneticiliği” bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmelerden en fazla etkilenen mesleklerden biridir. Son yıllarda teknolojiler giderek “yakınsamakta”dır. (Ekşi Sözlük’te “yakınsama” terimi farklı “teknolojilerin fingenleşmesi, iç içe geçmesi” olarak tanımlanıyor.) Yakınsayan teknolojilerin yoğun bir biçimde kullanımı zaman ve mekân kavramlarının daha farklı algılanmasına ve işlerin hızlanmasına yol açıyor. Alvin Toffler’in deyişiyle, “işleri hızlandırarak zamanla ilişkimizi değiştirdiğimizde, bilginin bir bölümünü kaçınılmaz bir şekilde eskitiyoruz.” Haberleşmenin yanı sıra fotoğraf-video çekmek, müzik dinlemek, coğrafi konum belirlemek gibi daha birçok işlevi olan bir cep telefonu aracılığıyla iş, öğrenim ve sosyal yaşamla ilgili bilgilere kolayca erişebilen ve gerekli işlemleri yapabilen kullanıcıların meslek, eğitim ve özel yaşamları da yakınsıyor.

Bilgi hizmetleri vereceğiniz kullanıcı kitlesinin büyük bir çoğunluğunu “Ağ Kuşağı” ya da “Google Kuşağı” olarak adlandırılan, Internet ve Web teknolojilerini kullanarak yetişmiş daha talepkâr kimseler oluşturacaktır. Profesyonel birer bilgi yöneticisi olarak sizin erişebildiğiniz bilgilere zaten erişebilen bu kullanıcılara tatmin edici hizmet verebilmek için bilgi hizmetlerinin de yakınsaması kaçınılmazdır. Başka bir deyişle, hangi tür kurumda çalışırsanız çalışın “Ağ Kuşağı”nın eriştiği bilgi kaynaklarını/uygulamaları kullanmayı bilmeniz, bilgi hizmetlerini mümkün olduğunca onların bulunduğu ortamlara taşımanız ve kesintisiz hizmet vermeniz gerekecektir.

Teknolojik gelişmeler sonucu meydana gelen bazı toplumsal dönüşümlere dikkat çekmemizin nedeni bilgi yönetimi açısından teknolojiyi yüceltmek değildir. Yoksa tek başına “teknoloji ne iyidir ne kötüdür; ne de tarafsızdır” (Kranzberg Yasası). Teknolojinin iyi, kötü ya da taraflı olması kullanım biçimiyle, teknolojiye yüklenen “değer”lerle ilgilidir. Bilgi ve iletişim teknolojileri mesleğimizi ne kadar etkilese de, teknolojinin bir bilim dalı olarak bilgi yönetiminin özünü, temel yaklaşımlarını ve değerlerini pek fazla değiştirmedini de vurgulamak gerekir. Bilgi yöneticiliği kullanıcıların bilgi gereksinimlerini karşılamayı amaçlayan, bu yönüyle de “aslanan insandır” yaklaşımını benimseyen bir meslektir. Eğitiminiz boyunca bilgi kaynaklarının düzenlenmesi, bilgi sistemlerinin tasarımı, bilgi merkezlerinin yönetimi, bilgi politikası, iletişim, kullanıcı gereksinimleri, mesleki ahlak vb. gibi konularda aldığınız derslerin tümü gerek kişisel gerekse kurumsal bilgi gereksinimi olan insanlara daha iyi hizmet vermenize yardımcı olacaktır kanısındayız. Bu bilgileri Hacettepe’de, Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümünde kazandığınız “insani değerler” ile harmanlayarak kullanıcılara en kaliteli bilgi hizmetlerini sunmak için büyük çaba harcayacağınızdan kuşkumuz yok. Bunu yaparken bilgi arayanlara karşı katı kalpli olmayacağınızdan; onlara sevecenlikle yaklaşacağınızdan eminiz. Yakın gelecekte sizlerle profesyonel ortamlarda karşılaşacağımızdan ve başarılarınızdan gurur duyacağımızdan da eminiz.

Bu duygularla hepinize mutlu, sağlıklı ve başarılı bir gelecek diliyor, sizleri bir ırlanda atasözünde geçen iyi dileklerle uğurluyoruz: “Yolunuz istediğiniz yere çıksın, rüzgâr daima arkanızdan essin. . .” Yine bekleriz.

Sevgi ve saygılarımızla.

Prof. Dr. Yaşar Tonta
Bölüm Başkanı

(Bu yazı Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü 2009 Yılı Mezunları Yılığы için yazılmıştır. 7 Mart 2009.)