

İletişim Kuramı

Umut Al

umutal@hacettepe.edu.tr

Plan

- ❑ İletişim kavramı
- ❑ İletişim tarihi
- ❑ İletişim modelleri
- ❑ İletişimin ögeleri

Okuma Parçamız

A mathematical theory of communication

CE Shannon - Bell system technical journal, 1948 - Wiley Online Library

HE recent development of various methods of modulation such as PCM and PPM which exchange bandwidth for signal-to-noise ratio has intensified the interest in a general theory of communication. A basis for such a theory is contained in the important papers of Nyquist

☆  Cited by 109631 Related articles All 557 versions Web of Science: 24100

JCR'deki İletişim Dergileri

Communication

Communication covers resources on the study of the verbal and non-verbal exchange of ideas and information. Included here are communication theory, practice and policy, media studies (journalism, broadcasting, advertising, etc.), mass communication, public opinion, speech, business and technical writing as well as public relations.

Year ▼	Edition	# Journals Graph	Articles Graph	Total Cites Graph	Median Impact Factor Graph	Aggregate Impact Factor Graph	Aggregate Immediacy Index Graph	Aggregate Cited Half-Life Graph	Aggregate Citing Half-Life Graph
2018	SSCI	88	4,003	132,215	1.495	1.881	0.659	8.9	9.0
2017	SSCI	84	3,644	112,030	1.329	1.586	0.435	9.2	9.3
2016	SSCI	79	3,359	90,779	1.128	1.495	0.252	9.1	9.5
2015	SSCI	79	3,177	71,096	0.979	1.185	0.197	8.8	9.5
2014	SSCI	76	2,918	59,123	0.784	1.080	0.214	8.6	9.4
2013	SSCI	74	2,670	51,057	0.857	1.037	0.149	8.4	9.3
2012	SSCI	72	2,407	43,924	0.750	0.983	0.179	8.4	9.0
2011	SSCI	72	2,449	44,043	0.756	0.987	0.171	8.2	9.1
2010	SSCI	67	2,087	39,340	0.761	0.954	0.162	8.2	9.1
2009	SSCI	55	1,787	35,530	0.848	1.056	0.107	8.6	9.1
2008	SSCI	45	1,441	27,019	0.873	1.049	0.124	8.4	9.2
2007	SSCI	45	1,440	21,250	0.729	0.892	0.142	8.3	9.3
2006	SSCI	44	1,309	17,764	0.704	0.777	0.142	8.3	9.0
2005	SSCI	42	1,157	15,146	0.705	0.746	0.151	7.8	9.0
2004	SSCI	40	1,054	13,861	0.705	0.737	0.104	8.2	8.8
2003	SSCI	44	1,110	13,573	0.631	0.641	0.128	8.3	8.9

TR Dizin'deki İletişim Dergileri

trdizin.gov.tr/search/searchResults.xhtml?from=1963&to=2020&database=Fen-Sosyal&query=defaultSearchField-AND-iletisim&order=TRDDocument.year-DESC&query=TRDDocument.subjectAreasFacetTR.asFacet-AND-"İletişim"

Hepsini Sil

İletişim

Filtrelerde Ara..

Konu Kategorisi | 4

Konu Alanı | 61

Makale Türü | 9

Yıl | 18

Yazar | 100

Dergi Adı | 36

Selçuk İletişim | 455

İletişim Kuram ve Araştırma Dergisi | 279

İstanbul Üniversitesi İletişim Fakültesi Dergisi | 248

Akdeniz İletişim | 247

İleti-ş-im | 188

Kültür ve İletişim | 180

Erciyes İletişim Dergisi | 172

Gümüşhane Üniversitesi İletişim Fakültesi Elektronik Dergisi | 121

Turkish Studies (Elektronik) | 92

Ankara Üniversitesi İLEF Dergisi | 48

Marmara İletişim Dergisi | 38

Moment Dergi | 24

AJIT-e: Bilişim Teknolojileri Online Dergisi | 19

Tümünü seç

1. "Millet'in Dışında Kalanların "BizOnlar" Ayrımı: İleri Yaş Grubu Kemalist Bireylerin Facebook Kullanım Pratikleri Üzerinden Bir Değerlendirme

Nilüfer Pınar KILIÇ
Kültür ve İletişim
Yıl: 2019 Cilt: 22 Sayı: 43 Sayfa Aralığı: 71 - 104
Veri Tabanı: Sosyal
ÖZ Tam Metin Ayrıntılı Kayıt

0 ATIF

2. 2011-2013 Constitution-making Process and Media Field in Turkey

Altuğ AKIN , Burcu YAMAN AKYAR
Kültür ve İletişim
Yıl: 2019 Cilt: 22 Sayı: 43 Sayfa Aralığı: 105 - 128
Veri Tabanı: Sosyal
ÖZ Tam Metin Ayrıntılı Kayıt

0 ATIF

3. 1954 ve 1957 Seçimlerinde Muhalefete-Basına Getirilen Kısıtlamalar ve Tepkiler

Kültür ve İletişim
Yıl: 2019 Cilt: 22 Sayı: 43 Sayfa Aralığı: 161 - 180
Veri Tabanı: Sosyal
ÖZ Tam Metin Ayrıntılı Kayıt

0 ATIF

4. Sağlık İletişiminde E-Şikayet: Hastaların ve Hasta Yakınlarının Şikayetvar.com Paylaşımları Üzerine Bir Araştırma

Mehpare TOKAY ARGAN , Ali ARICI
Akdeniz İletişim
Yıl: 2019 Cilt: 0 Sayı: 31 Sayfa Aralığı: 339 - 355
Veri Tabanı: Sosyal
ÖZ Tam Metin Ayrıntılı Kayıt

0 ATIF

5. Dijital Halkla İlişkiler ve Müşteri İlişkileri Yönetimi: Şikayet Yönetimi Bağlamında Memnuniyet Unsurlarının İncelenmesi

Nefise ŞIRZAD , Eda TURANCI
Akdeniz İletişim
Yıl: 2019 Cilt: 0 Sayı: 31 Sayfa Aralığı: 421 - 443
Veri Tabanı: Sosyal
ÖZ Tam Metin Ayrıntılı Kayıt

0 ATIF

6. Uluslararası Sponsorluğun Marka Algısına Etkisi

Nilüfer CANÖZ , Ömer BAKAN , Kadir CANÖZ
Akdeniz İletişim
Yıl: 2019 Cilt: 0 Sayı: 31 Sayfa Aralığı: 471 - 494
Veri Tabanı: Sosyal
ÖZ Tam Metin Ayrıntılı Kayıt

0 ATIF

7. Acı Ask Filminin "Erkeklik Krizi" Bağlamında İncelenmesi

İletişim

TÜRK DİL KURUMU - Windows Internet Explorer

http://www.tdk.gov.tr/index.php?option=com_gts&arama=gts&guid=TDK.GTS.4f433f4bd72b87.94686373

File Edit View Favorites Tools Help

Google Search Share Bookmarks Check

Favorites TÜRK DİL KURUMU

Güncel Türkçe Sözlük

Aradığınız sözü sorgu kutusuna yazdıktan sonra Ara düğmesini tıklayın.
Aramaya başlamadan önce **lütfen** uyarıları okuyun.

iletişim *isim*

1. *isim* Duygu, düşünce veya bilgilerin akla gelebilecek her türlü yolla başkalarına aktarılması, bildirişim, haberleşme, komünikasyon

2. *teknik* Telefon, telgraf, televizyon, radyo vb. araçlardan yararlanarak yürütülen bilgi alışverişi, bildirişim, haberleşme, muhabere, komünikasyon

"*Basın mensupları bağlı oldukları yayın kuruluşları ile iletişim hâlindeydiler.*" - N. Eray

İletişim: Etimolojik Yaklaşım

- ❑ Fransızca ve İngilizce’de yazılışı aynı
- ❑ Latince: commūnicāre, communis, communicatio
- ❑ 14. yy. Fransa => “Ticaret ve ilişkiler”
- ❑ “Ortaklaşa yapılan”
- ❑ Türkiye’deki kullanım
 - ❑ Haberleşme => iletişim

İletişim Kavramının Farklı Kullanımları

□ 4560 farklı kullanım ve 15 ayrı anlam

1. Simgeler, konuşma dili
2. Anlama, mesajın alınması
3. Karşılıklı etkileşim, ilişki
4. Belirsizliğin aza indirilmesi
5. Süreç
6. Aktarım, değişim
7. Bağlama, birleştirme
8. Ortaklık
9. Kanal
10. Bellek, depolama
11. Ayırıcı tepki
12. Uyarıcı
13. Amaç
14. Zaman ve durum
15. Güç

İletişim Tarihi

- ❑ ~ M.Ö. 45.000'ler: En eski görsel iletişim kalıntısı
- ❑ Fonetik alfabenin geliştirilmesi
- ❑ ~ M.Ö. 3500'ler: Kil tabletlerin kullanımı
- ❑ ~ M.Ö. 2200'ler: Papirüs kullanımı
- ❑ ~ M.Ö. 1000: Fenike alfabeti
- ❑ Hareketli baskı tipinin geliştirilmesi

İletişim Tarihi Açısından Türkiye'de ve Dünyada Önemli Kilometre Taşları ???

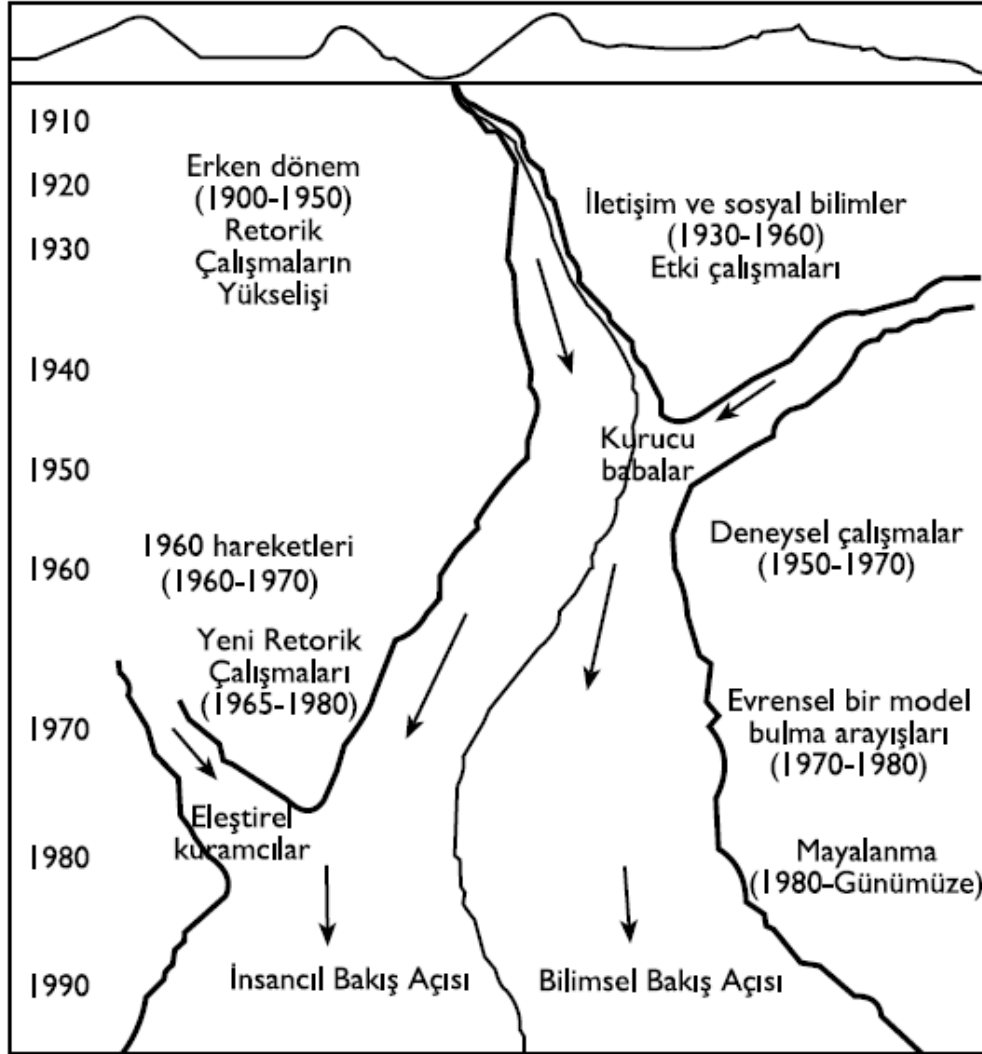
Türkiye'de İletişim Deyince...

- ❑ Matbaa => İbrahim Müteferrika => 1727
- ❑ İlk kitap => Vankulu Lügatı => 1729
- ❑ İlk gazete => Takvim-i Vekayi => 1831
- ❑ Türkiye Radyo ve Televizyon Kurumu => 1964
- ❑ İlk internet bağlantısı => 1993

İletişim Tarihi

- ❑ Sözlü iletişim
- ❑ Ateş, duman, mağara duvarlarına çizilen şekiller
- ❑ Yazılı iletişim
- ❑ Matbaa
- ❑ Kitle iletişim
- ❑ ...

İletişim Kuramları ve Araştırmalarının Tarihsel Akışı



Kaynak: Yüksel ve diğerleri 2013

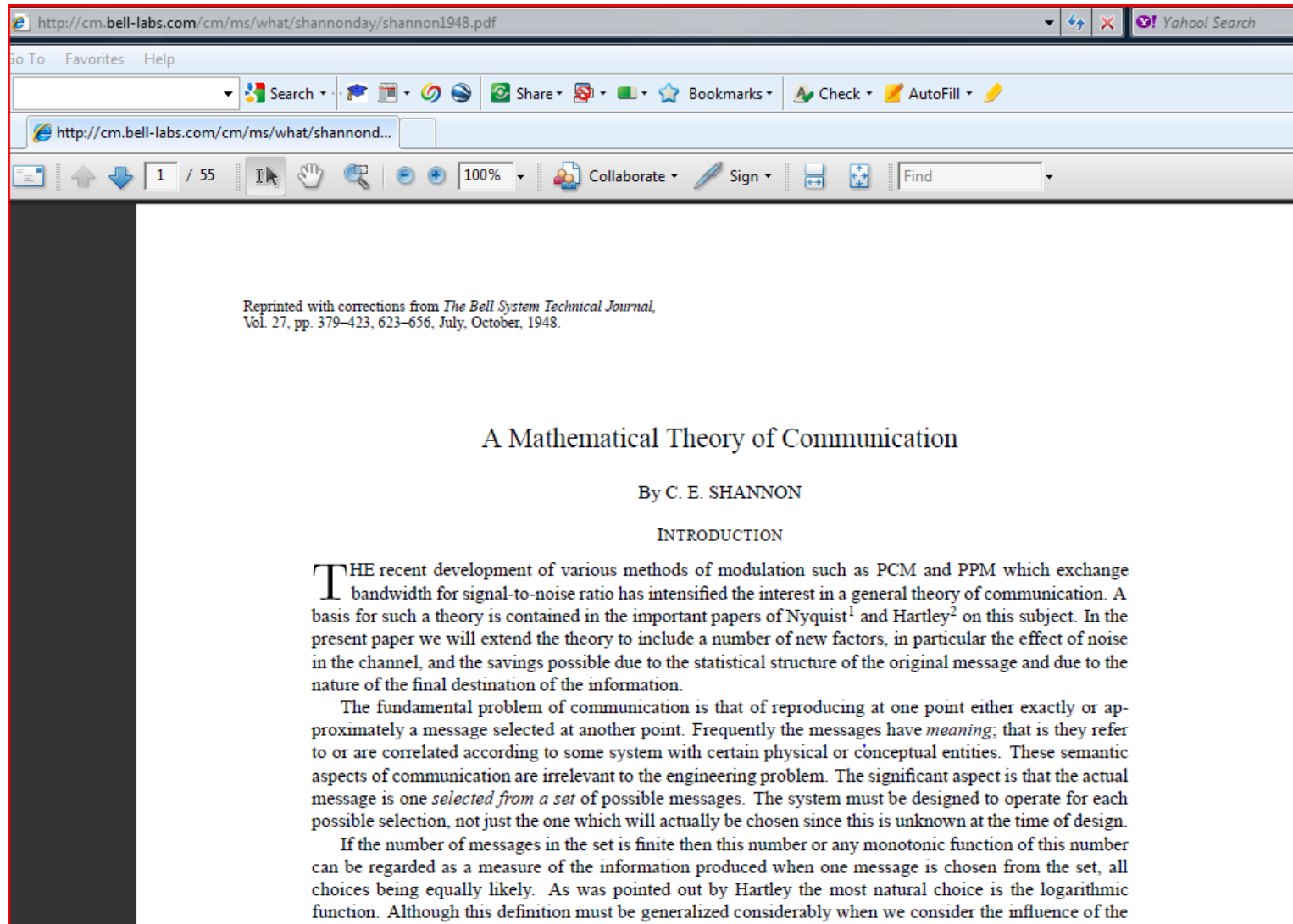
İletişim Modelleri

- ❑ Felsefi görüşler
- ❑ Matematiksel iletişim modeli
- ❑ Psikolojik modeller
- ❑ Sosyo-psikolojik modeller
- ❑ Sosyolojik modeller
- ❑ Kitle iletişim modelleri (Gökçe 1993)

Felsefi Görüşler

- ❑ İlk görüşler => Aristoteles
- ❑ Üç ögeye dayalı sınıflandırma
 - ❑ Konuşmacı
 - ❑ Dinleyici
 - ❑ Konuşma metni

Matematiksel İletişim Modeli



The image shows a screenshot of a web browser displaying a PDF document. The browser's address bar shows the URL: <http://cm.bell-labs.com/cm/ms/what/shannonday/shannon1948.pdf>. The document content includes a reprinted notice, the title 'A Mathematical Theory of Communication', the author 'By C. E. SHANNON', and the section 'INTRODUCTION'. The introduction text discusses the development of modulation methods like PCM and PPM and the importance of a general theory of communication.

Reprinted with corrections from *The Bell System Technical Journal*, Vol. 27, pp. 379–423, 623–656, July, October, 1948.

A Mathematical Theory of Communication

By C. E. SHANNON

INTRODUCTION

THE recent development of various methods of modulation such as PCM and PPM which exchange bandwidth for signal-to-noise ratio has intensified the interest in a general theory of communication. A basis for such a theory is contained in the important papers of Nyquist¹ and Hartley² on this subject. In the present paper we will extend the theory to include a number of new factors, in particular the effect of noise in the channel, and the savings possible due to the statistical structure of the original message and due to the nature of the final destination of the information.

The fundamental problem of communication is that of reproducing at one point either exactly or approximately a message selected at another point. Frequently the messages have *meaning*; that is they refer to or are correlated according to some system with certain physical or conceptual entities. These semantic aspects of communication are irrelevant to the engineering problem. The significant aspect is that the actual message is one *selected from a set* of possible messages. The system must be designed to operate for each possible selection, not just the one which will actually be chosen since this is unknown at the time of design.

If the number of messages in the set is finite then this number or any monotonic function of this number can be regarded as a measure of the information produced when one message is chosen from the set, all choices being equally likely. As was pointed out by Hartley the most natural choice is the logarithmic function. Although this definition must be generalized considerably when we consider the influence of the

Psikolojik Modeller

- ❑ Etki-tepki yaklaşımı
- ❑ Gözlenebilir bir uyarıcının alıcıda gözlenebilir bir değişime neden olması
 - ❑ Houlard iletişim modeli
 - ❑ “Bir bireyin diğer bireylerin davranışlarını etkilemek amacı ile sözlü işaretler göndermesi süreci”
 - ❑ İletişim süreçlerini açıklama yerine şart koşan bir etki modeli olarak değerlendirilebilir
 - ❑ Westley ve McLean modeli
 - ❑ Model, seçiciliği ve alıcı tarafından algıların iletilmesini vurguluyor

Sosyo-psikolojik Modeller

- ❑ En az iki insanın birbirlerine ve çevrelerindeki nesnelere karşı eş zamanlı yönelmesi
- ❑ Gerginliğe karşı öğrenilmiş bir tepki
- ❑ Belirsizlik ve denge unsuru
- ❑ İletişim denge sağlayan bir süreç

Sosyolojik Modeller

- ❑ J.W. Riley ve M.W. Riley
- ❑ Daha yeni bir model
- ❑ Önceki modellerin sosyal çevreden bağımsız olarak ele alınması
- ❑ İletişim sürecinin toplumsal ve kültürel boyutuna vurgu
- ❑ Gönderici ve alıcının toplumsal çevrelerinden ayrı düşünülmemesi

Kitle İletişim Modelleri

- ❑ Kalabalık ve ayırık topluluklar
- ❑ Kamusal ve tek yönlü
- ❑ Dolaylı etkileşim
- ❑ Radyo, televizyon, sinema, gazete, konser, konferans ...
- ❑ Kitle iletişimin teknik araçlarla bağlantısı
- ❑ Kitle iletişim araçlarındaki değişim

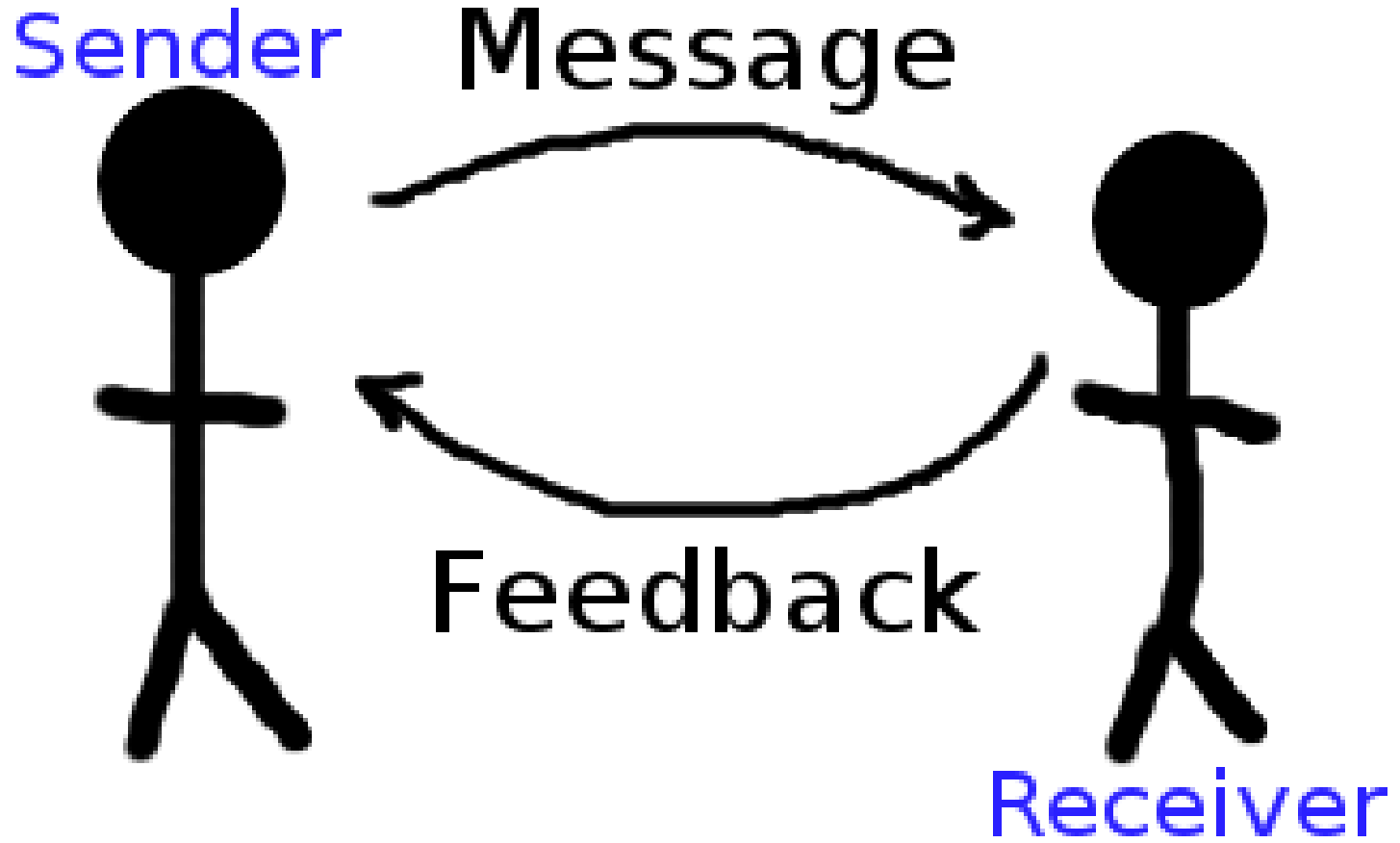
Kitle İletişim Süreci

- ❑ Profesyonel iletişimcilerin hazırladıkları değişik içerikli iletiler
- ❑ Mekanik araçlar aracılığıyla hızlı ve sürekli bir şekilde dağıtılır ya da yayınlanır
- ❑ Söz konusu ileti çok sayıda, değişik ve çeşitli izleyici kitleye ulaşır
- ❑ Kitle içindeki bireyler, iletiyi kendi deneyimlerindeki anlamlara göre yorumlarlar
- ❑ Sonuçta bireyler etkilenirler

İletişimin İşlevleri

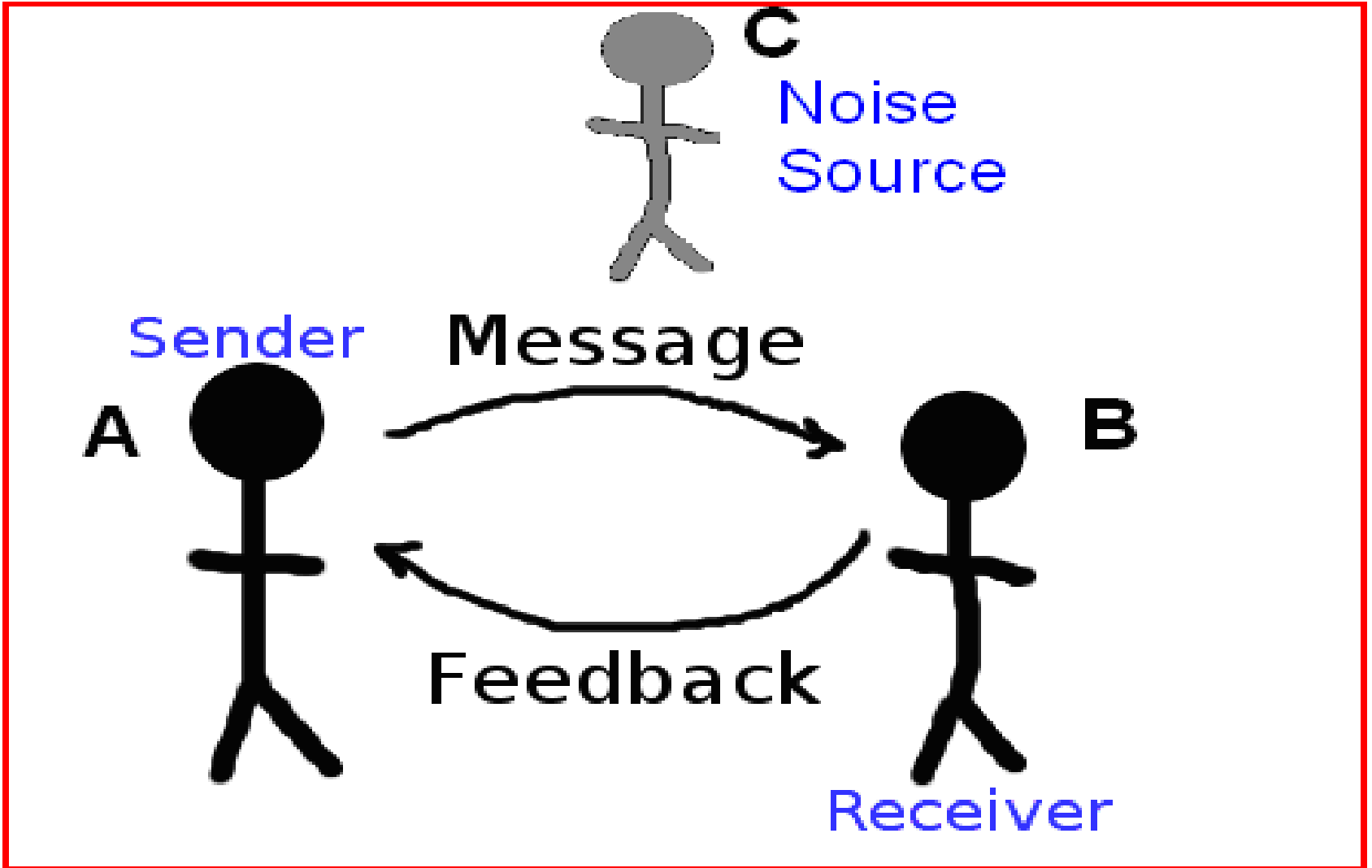
- ❑ Information => Enformasyon, habercilik
- ❑ Socialization => Toplumsallaştırma
- ❑ Motivation => Motivasyon
- ❑ Debate & discussion => Tartışma ve diyalog
- ❑ Education => Eğitim
- ❑ Cultural promotion => Kültürel tanıtım/gelişme
- ❑ Entertainment => Eğlence
- ❑ Integration => Bütünleştirme (UNESCO 1980)

İletişimin Öğeleri



Kaynak: <http://www.boddunan.com/education/19-engineering/3929-basics-of-communication.html>

İletişimin Öğeleri



Kaynak: <http://www.cicsworld.org/blogs/psekhar/2006/12/post.html>

Geri bildirim (feedback)

- ❑ Geri besleme, geri besleyim, dönüt gibi farklı sözcükler
- ❑ Çift yönlü iletişimde geçerli
- ❑ Verimliliği artırır
- ❑ Mesajın anlamının alıcı tarafından algılanması

Son Söz

- “The difference between the right word and the almost right word is the difference between lightning and a lightning bug”

Mark Twain

Yararlanılan Kaynaklar

- ❑ Krishnamurthy, R. (2009). Basics of communication. Erişim adresi: <https://www.boddunan.com/articles/education/19-engineering/3929-basics-of-communication.html>
- ❑ Sekhar, P. (2006). Analysis on human communication theory and practice. Erişim adresi: <http://centerforics.org/psekhar/2006/12/04/analysis-on-human-communication-theory-and-practice/>
- ❑ UNESCO. (1980). *Many voices one world*. Report by the International Commission for the Study of Communication Problems. Erişim adresi: <http://unesdoc.unesco.org/images/0004/000400/040066eb.pdf>
- ❑ Yüksel, E., Cangöz, İ, Özer, Ö., Uzun, R., Dağtaş, B. ve Erdoğan, İ. (2013). *İletişim kuramları*. Eskişehir: Anadolu Üniversitesi.
- ❑ Zillioğlu, M. (1996). *İletişim nedir?* İstanbul: Cem.