

Bilgi Danışmanlığı

Umut Al

umutal@hacettepe.edu.tr

Plan

- ❑ Dersin amacı, kapsamı, işlenişi
- ❑ Dersin gerekleri
- ❑ Proje ve ödevler hakkında
- ❑ Dersin değerlendirilmesi

Dersin Amacı

- ❑ Dersin temel amacı öğrencilerin ücrete dayalı olan ve olmayan bilgi sistemleri, veri tabanları, kullanıcılara özgü hizmet tasarımı ve uygun pazarlama yöntemleri konularında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır

Dersin Kapsamı

- ❑ Derste çeşitli bilgi gereksinimi olan kişiler için oluşturulacak platformlar, müşteri ilişkileri yönetimi, farklı kullanıcı gruplarına özel bilgi hizmetleri tasarlama, farklı bilgi merkezi türlerinde bilgi danışmanlığı hizmetleri, ücrete dayalı bilgi hizmetleri ve bu hizmetlerin pazarlanması konuları incelenmektedir

Dersin İşleniŖi

- ❑ Dersin işleneceği haftadan bir hafta önce söz konusu dersle ilgili notlar/makaleler Web sitesine konulacaktır. Öğrencilerin dersin Web sitesini takip etmeleri ve oradaki materyalleri okuyarak derse gelmeleri ve derste yapılacak tartışmalara aktif olarak katılmaları gerekmektedir

Dersin Sayfası

← → ↻ ⓘ Not secure | yunus.hacettepe.edu.tr/~umutal/ ☆ 🔴 🔵 ⋮



Umut AL
Professor
[Hacettepe University](#)
[Department of Information Management](#)

Research Areas: Information seeking behaviours and information retrieval on the Internet, marketing of library services, networked information services, university libraries, bibliometrics

[Biographical Information](#) [Publications](#)

Beytepe, Ankara - 06800 Turkey [Courses](#)

← → ↻ ⓘ Not secure | yunus.hacettepe.edu.tr/~umutal/courses.htm ☆ 🔴 🔵 ⋮

H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü

Dersler

[BBY 363 Bilgi Danışmanlığı](#)

[BBY 463 Akademik Yazma Becerileri](#)

Dersin Sayfası

← → ↻ Not secure | yunus.hacettepe.edu.tr/~umutal/lesson/bby363/bby3632019.htm ☆ 🔴 🔵 ⋮

H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü BBY 363 Bilgi Danışmanlığı (2019-2020 Güz)

Ders sorumlusu: Umut Al umutal@hacettepe.edu.tr

Ders saati ve yeri: Perşembe 09:30-12:00 - B8 1K 102

Ders Programı

Dersin amacı: Dersin temel amacı öğrencilerin ücrete dayalı olan ve olmayan bilgi sistemleri, veri tabanları, kullanıcılara özgü hizmet tasarımı ve uygun pazarlama yöntemleri konularında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır. Ders kapsamında çeşitli bilgi gereksinimi olan kişiler için oluşturulacak platformlar, farklı kullanıcı gruplarına özel bilgi hizmetleri tasarlama, farklı bilgi merkezi türlerinde bilgi danışmanlığı hizmetleri, ücrete dayalı bilgi hizmetleri, yenilikçi ve yaratıcı bilgi hizmetleri ve bu hizmetlerin pazarlanması konuları incelenmektedir.

Dersin işlenişi: Dersin işleneceği haftadan en az bir hafta önce söz konusu dersle ilgili notlar/makaleler Web sitesine konulacaktır. Öğrencilerin dersin Web sitesini takip etmeleri ve oradaki materyalleri okuyarak derse gelmeleri ve derste yapılacak tartışmalara aktif olarak katılmaları gerekmektedir. Derslere devam zorunludur. Derslere katılmayan öğrenci dersin genel sınavına alınmayacaktır. Aşağıdaki değerlendirme tablosundan da görüleceği üzere geçme notuna final sınavının etkisi sınırlıdır.

Dersin gerekleri: Öğrencilerin her derste verilen okuma parçalarını okumaları ve ödevleri mutlaka tamamlamaları gerekmektedir. Öğrencilerin derste ki performanslarının geçme notuna etkisi olacaktır. Ayrıca öğrenciler bu dersin gereği olarak bir proje yapacaklardır. Proje kapsamında hayali bir şirket kurulacak ve bu şirketin Web sitesi tasarlanacaktır. Yapılan çalışmaların anlatıldığı proje raporu elektronik formatta (word dokümanı olarak) teslim edilecektir. Projenin geçme notuna etkisi %20'dir. Proje ile ilgili detaylı bilgiler derste verilecektir.

Ders ile ilgili değerlendirmenin nasıl yapılacağı ile ilgili olarak aşağıdaki tabloyu inceleyiniz.

Değerlendirme	Geçme Notuna Etkisi (%)
1. Ara Sınav	15
2. Ara Sınav*	15
Proje	20
Derse katkı, devam ve ödevler	10
Final Sınavı	40

* Derste yapacağınız sunumlar 2. ara sınav işlevi görecek. Detaylı bilgiler derste paylaşılacaktır.

Last updated: 10.03.2019
umutal@hacettepe.edu.tr

Dersin Sayfası

← → ↻ ⓘ Not secure | yunus.hacettepe.edu.tr/~umutal/fesson/bby363/bby363schedule-bby2019.htm ☆ | U | ⋮

H.Ü. Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü
BBY 363 Bilgi Danışmanlığı (2019-2020 Güz)

Ders sorumlusu: Umut Al umutal@hacettepe.edu.tr
Ders saati ve yeri: Perşembe 09:30-12:00 - B8 1K 102

Ders Programı

10-10-2019 Giriş: Niçin Bilgi Karşılığında Para Ödensin?

Kısa bir giriş yazısı ve bilgi danışmanlığı ile ilgili elektronik ortamda erişilebilecek bazı kaynaklar [burada](#) yer alıyor.

17-10-2019 "Bilgi Danışmanlığı" Nedir? Bilgi Danışmanlığının Tarihçesi, İlgili Kavramlar, Bilgi Danışmanında Bulunması Gereken Beceriler Nelerdir?

Okuma parçaları: Bates, M.E. (2005). The changing role of the info-entrepreneur. *Advances in Librarianship*, 29, 187-222.
Levine, Marilyn M. (1995). [A brief history of information brokering](#).

24-10-2019 İş Kurma ve Geliştirme

31-10-2019 Müşteri İlişkileri Yönetimi

07-11-2019 Ücrete Dayalı Bilgi Hizmetleri

14-11-2019 Maliyet-Yarar Olgusu

21-11-2019 Veri ve Metin Madenciliği

28-11-2019 Evden Bilgi Hizmeti, Taşeron Kullanımı, Açık Erişim Dünyası, Elektronik Ticaret

05-12-2019 Girişimcilik ve Girişime Açık Alanlar

12-12-2019 İnternet'te Veri Güvenliği

19-12-2019 Ara Sınav

26-12-2019 Ödev Sunumları

02-01-2020 Ödev Sunumları

09-01-2020 Değerlendirme

Last updated: 10.03.2019
umutal@hacettepe.edu.tr

Derse Devam

- ❑ Derslere devam zorunludur
- ❑ Ders sırasındaki ödevler
- ❑ Derslere katılmayan öğrenci dersin genel sınavına alınmayacaktır

Derse Devamın Önemi

DERS LİSTESİ

Akademik Dönem :2012 - 2013 Bahar Dönemi

Dersin Optik Kodu 396418

Ders Kodu BBY 418

Dersin Adı BILGI DANIŞMANLIĞI Şubesi 1

Ders Sorumlusu D21414 - AL UMUT Kredisi 2

Sıra	Bölüm Kodu	Notu	Büt.Notu
1	396	F1	
2	396	F1	
3	396	D	
4	396	F1	
5	396	A3	
6	396	F1	
7	396	F1	
8	343	F1	
9	396	C2	
10	396	A3	
11	396	A3	

Dersin Gereklere

- ❑ Devam
- ❑ Okuma parçaları / makaleler
- ❑ Ödevler
- ❑ Proje

Proje

Ne Yapılacak?

- ❑ Bir danışmanlık şirketi kurulacak
- ❑ Şirketin web sitesi hazırlanacak
- ❑ Konu sınırlaması yok

Proje İle İlgili Bilgiler

- ❑ Projenin geçme notuna etkisi %20
- ❑ Proje raporu elektronik formatta (Word dokümanı) teslim edilecek
- ❑ Benzersizlik
- ❑ Rekabet unsuru
- ❑ Ketum olmak!

Dikkat Edilmesi Gerekenler

- ❑ İyi bir çevre taraması
- ❑ Raporda kullanılan dil
- ❑ Mantıklı ve sistematik bir akış
- ❑ “Kopyala yapıştır” olmaması

Proje Raporu

- ❑ Kapak
 - ❑ Dersin kodu, dersin adı, projenin adı, proje sahibinin adı, soyadı ve okul numarası
- ❑ İçindekiler sayfası
- ❑ Proje raporu içeriği

Proje Raporu İçeriği

- ❑ Projeye hazırlık aşamasının anlatımı
- ❑ Şirketin kısa bir tanıtımı
- ❑ Şirketinizde verilen hizmetler ile ilgili bilgi
- ❑ Verilen hizmetlerin ücretleri ve verilen her bir hizmet için öngörölen ücretin makul gösterimi
- ❑ Yararlanılan kaynaklar (kaynakça)

Teslim Tarihi

- ▣ **24 Aralık 2019**
- ▣ **Zamanında teslim edilmeyen projeler değerlendirilmeye alınmayacaktır**
- ▣ **Projenin gönderileceği e-posta adresi:
umutal@yandex.com**

2. Ara Sınav

Ne Yapılacak?

- ❑ Ticari bir veri tabanının tanıtımı
- ❑ İkna edici sunum
- ❑ Sunum süresi: 15 dakika
- ❑ Sunum tarihleri:
 - ❑ 26 Aralık 2019
 - ❑ 2 Ocak 2020

Olası Veri Tabanları

Academic Search Complete – EBSCOHost

ACM Digital Library

Cambridge Books Online

Ebrary

Emerald

Hiperkitap

HukukTürk

IEEE Xplore

JSTOR

Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA)

OECD iLibrary

OVID

Project Muse

Proquest Dissertations and Theses

Sage

ScienceDirect

SciFinder

Scopus

Web of Science

Wiley Online

Değerlendirme

Değerlendirme	Geçme Notuna Etkisi (%)
1. Ara Sınav	15
2. Ara Sınav	15
Proje	20
Ödevler	10
Final Sınavı	40

İlk Sınıf İçi Aktivite

“Niçin bilgi karşılığında para
ödensin?”

Bilgi Danışmanlığı

Umut AI

umutal@hacettepe.edu.tr