



Mikro Bilgi Kayıt ve Dağıtım A.Ş. Kalite Yönetim Temsilcisi

Şenay KURT
senay.kurt@mikrobilgi.com.tr

Standart Nedir ?

“**Standardizasyon**; belirli bir faaliyetle ilgili olarak ekonomik yarar sağlamak üzere bütün ilgili tarafların yardım ve işbirliği ile belirli kurallar koyma ve bu kuralları uygulama işlemidir.”

Standardizasyon çalışması sonucu ortaya çıkan belge, doküman veya esere **STANDART** adı verilmektedir.

Neden Standartlara ihtiyaç duyulmuştur ?

- Endüstri Devrimi
- Ticaretin Globalleşmesi
- İstikrar
- Rekabet



Standartların Önemi



Standartların Önemi !

- **Üreticiye Faydaları:**
 - Planlı Üretim
 - Verimlilik
 - Yeteri Kadar Stok
 - Düşük Maliyet
 - Birim Maliyet

Standartların Önemi

- **Tüketicilere Faydaları:**
 - Güvenilirlik
 - Uygun Fiyatlı Ürün
 - Karşılaştırma, Seçme şansı
 - Bilinçli Tüketim

Standartların Önemi

- **Ülke Ekonomisine Faydaları:**
 - Yüksek Kalite,
 - Milli Gelir Artışı
 - İhracatta Öncelik
 - Rekabet gücü



ISO Kimdir?



- » Kuruluş : 1947
- » Merkez : Cenevre / İsviçre
- » İdari Yapısı : Teknik Komiteler
 - 187 Teknik Komite
 - 552 AltKomite
 - 2100 Çalışma Grubu
- » Amacı : Standartların Geliştirilmesi
 - Ürün ve Hizmetlerin Uluslararası Dolaşımına Katkı Sağlanması

ISO 9000 STANDARTLARININ TARİHSEL GELİŞİMİ

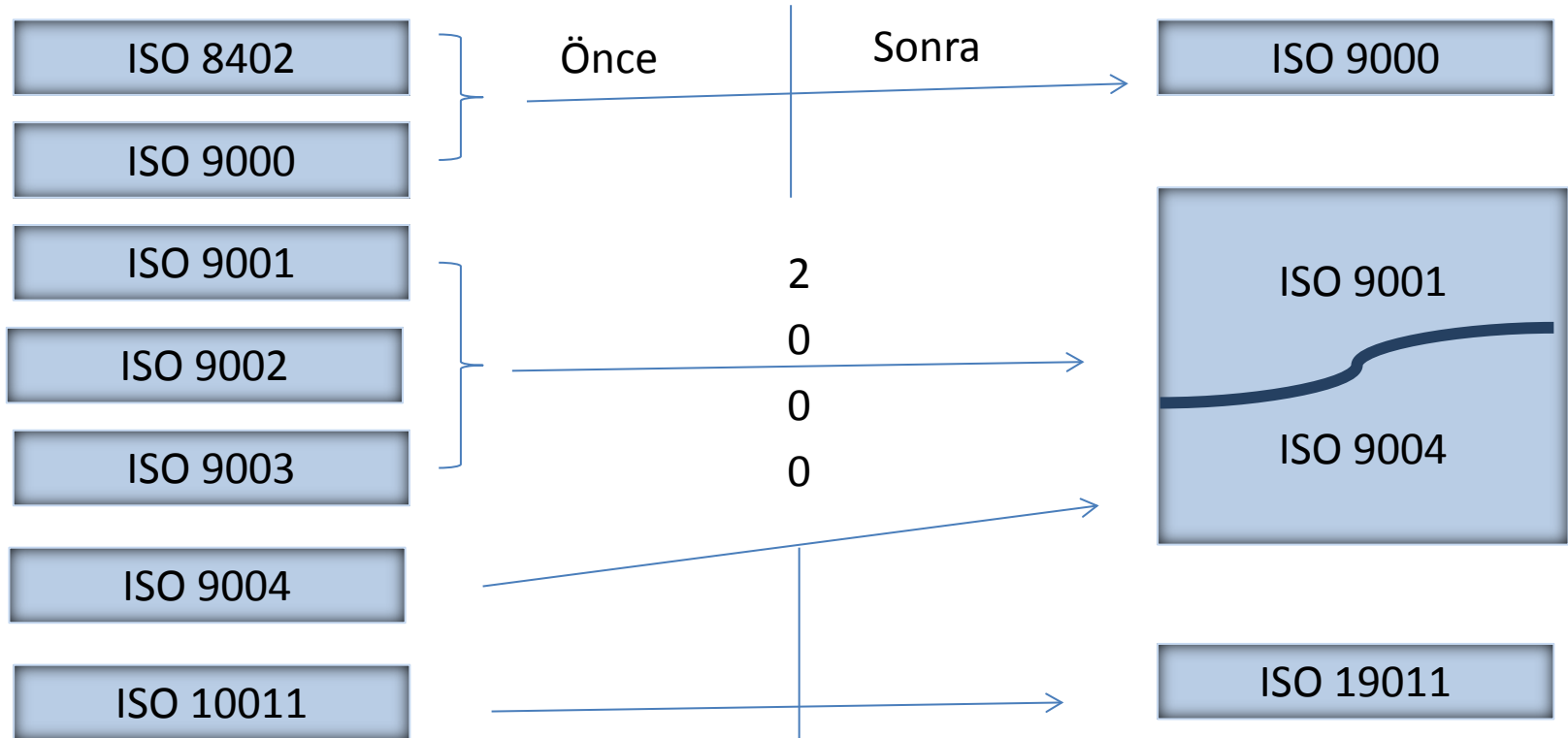
- 1963'de MIL/Q/9858 (ABD'de savunma teknolojisinde)
- 1968'de AQAP standartları(NATO üyesi ülkelerde)
- 1979'da BS 5750(İngiltere'de)
- 1987'de ISO 9000 serisi (ISO tarafından)
- 1988'de EN 29000 standartları(CEN tarafından)
- 1988'de TS 6000 Kalite Güvence Sistem standardı olarak yayımlandı
- 1991'de TS-EN-ISO 9000
- 1994'de ISO tarafından revize edildi.(9001:1994 / 9002:1994 /9003:1994)
- 1996'da EN 29000 serisi EN-ISO 9000 olarak yayınlandı.

ISO 9000 Standart Ailesi

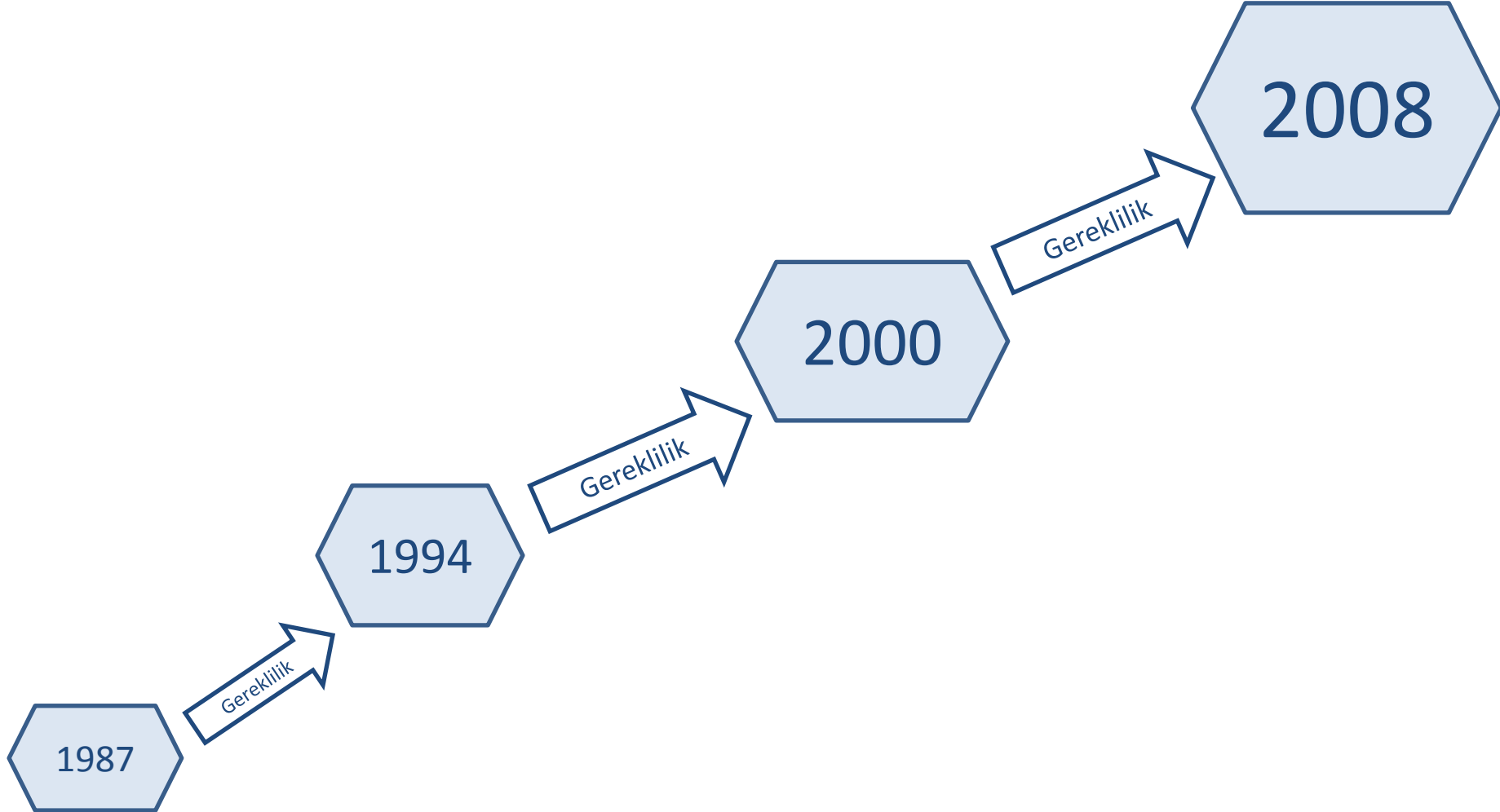
- ISO 9000 Tanımlar
- ISO 9001 Standart
- ISO 9004 Kılavuz



ISO 9000 – Yapısı ve Gelişimi



ISO 9000 Revizyonları



ISO 9000 Kalite Güvence Sistemlerinin Amacı

- Kalite yönetimi için genel bir çerçeve sağlaması,
- Kuruluşlar arasında güven ortamı yaratması,
- Proseslerin yönetilmesiyle ürün/hizmet kalitesinin sağlanması, devam ettirilmesi ve iyileştirilmesi,
- Müşteriye ürün ve hizmetlerin tutarlılığının güveninin verilmesidir

ISO 9000 mi ISO 9001 mi belgedir?

ISO 9000 Nedir? : Organizasyonların müşteri memnuniyetinin artırılmasına yönelik olarak kalite yönetim sisteminin kurulması ve geliştirilmesi konusunda rehberlik eden ve ISO tarafından yayınlanmış olan bir standartlar bütünüdür.

ISO 9001 Nedir? : Kalite Yönetim Sistemlerinin kurulması esnasında uygulanması gereken şartların tanımlandığı ve belgelendirme denetimine tabi olan standarttır. Verilen belgenin adıdır.

ISO 9001: 2008 KYS



ISO 9001 NE DEĞİLDİR ?

- Kalite ile ilgili bütün problemlere çözüm **GETİRMEZ**.
- Neyin yapılacağını söyler ancak nasıl yapılacağını söylemez.
- Etkin bir kalite yönetimi sistemi için minimum şartları belirtir.



ISO 9001:2008'in Yararları

Dış Yararlar ;

- Kuruluşun imjını güçlendirir
- Müşteri Memnuniyeti
- Müşteri artışı
- Rekabet gücünün artması
- Daha iyi tedarikçi ilişkileri



İç Yararlar ;

- Yönetimin etkinliği
- Kalite bilincinin oluşması
- Etkin Dokümantasyon
- Tutarlılık
- Düşük Maliyet
- Kurumsallaşma

Kalite Yönetim Prensipleri?

- Müşteri Odaklılık
- Liderlik
- Kişilerin Katılımı
- Proses Yaklaşımı
- Yönetimde Sistem Yaklaşımı
- Sürekli İyileştirme
- Karar Vermede Gerçekçi Yaklaşım
- Karşılıklı Yarara Dayalı Tedarikçi İlişkileri

ISO 9001 : 2008 İçerięi

- Giriř
- Kapsam
- Atıf Yapılan Standartlar
- Terimler ve Tarifler
- Kalite Yönetim Sistemi
- Yönetim Sorumluluğu
- Kaynak Yönetimi
- Ürün Gerçekleřtirme
- Ölçme, Analiz ve iyileştirme

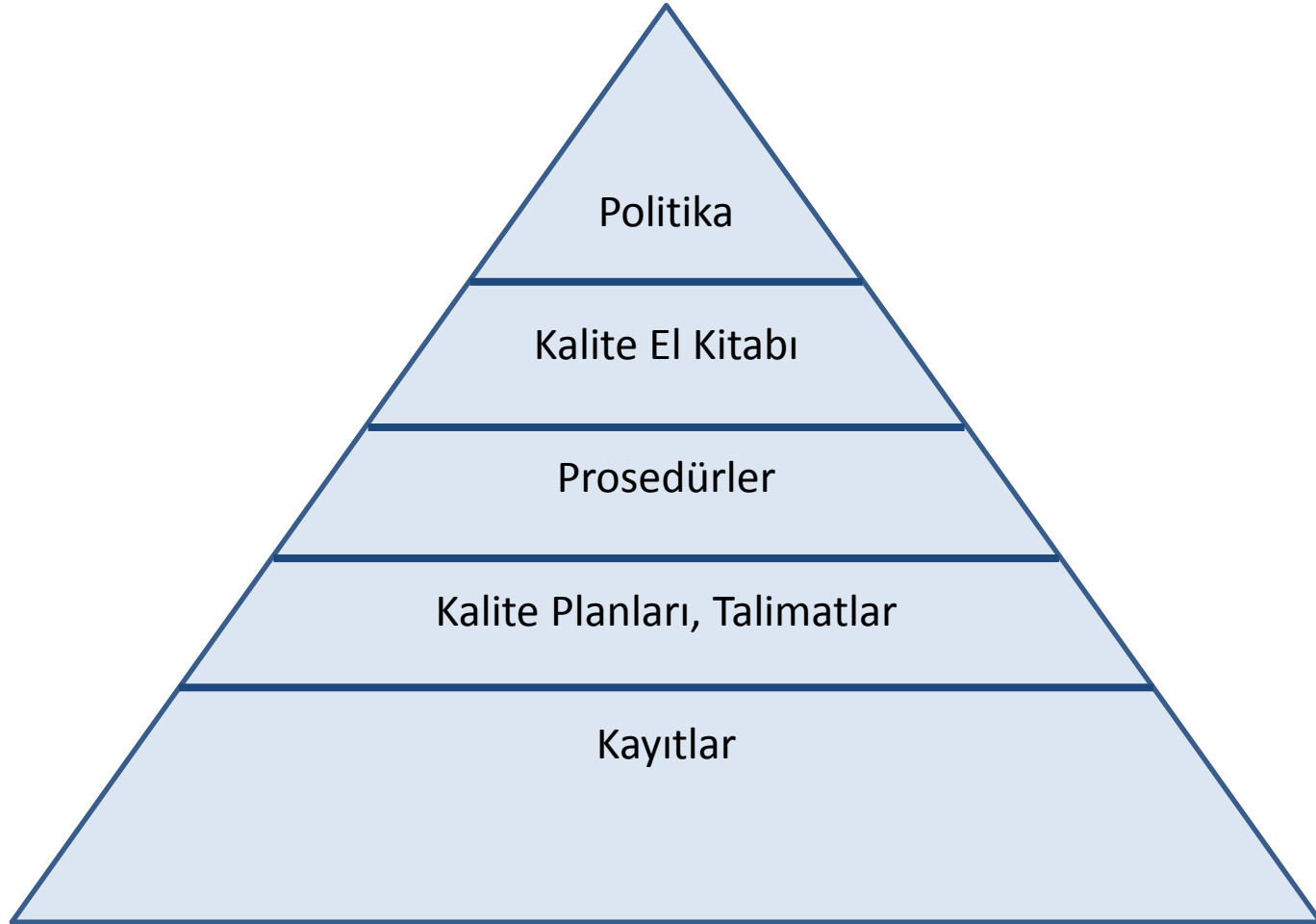


KYS Oluşturuyoruz

- Hazırlık Aşaması
- Bařvuru ařaması
- Onay Ařaması



KYS Oluşturuyoruz / Hazırlık



KYS Oluşturuyoruz / Hazırlık

- Politika
 - Kalite Planı
 - Kalite Hedefleri
 - Kalite Politikası

KYS Oluşturuyoruz / Hazırlık

KALİTE EL KİTABI

1.KAPSAM

2.ATIF YAPILAN STANDART VE/VEYA DOKÜMANLAR

3.TERİMLER VE TARİFLER

4.KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

4.1 GENEL ŞARTLAR

4.2 DOKÜMANTASYON ŞARTLARI

4.2.1 GENEL

4.2.2 KALİTE EL KİTABI

4.2.3 DOKÜMANLARIN KONTROLÜ

4.2.4 KAYITLARIN KONTROLÜ

5.YÖNETİM SORUMLULUĞU

5.1 YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ

5.2 MÜŞTERİ ODAKLILIK

5.3 KALİTE POLİTİKASI

5.4 PLANLAMA

5.5 SORUMLULUK, YETKİ VE İLETİŐİM

5.6 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ

6.KAYNAK YÖNETİMİ

6.1 KAYNAKLARIN SAĞLANMASI

6.2 İNSAN KAYNAKLARI

6.3 ALT YAPI

6.4 ÇALIŞMA ORTAMI

7.ÜRÜN GERÇEKLEŐTİRME

7.1 ÜRÜN GERÇEKLEŐTİRMENİN PLANLANMASI

7.2 MÜŞTERİ İLE İLİŐKİLİ PROSESLER

7.3 TASARIM VE GELİŐTİRME

7.4 SATIN ALMA

7.5 ÜRETİM VE HİZMETİN SUNUMU

7.6 İZLEME VE ÖLÇME DONANIMININ KONTROLÜ

8.ÖLÇME, ANALİZ VE İYİLEŞTİRME

8.1 GENEL

8.2 İZLEME VE ÖLÇME

8.3 UYGUN OLMAYAN ÜRÜNÜN KONTROLÜ

8.4 VERİ ANALİZİ

8.5 İYİLEŞTİRME

KYS Oluşturuyoruz / Hazırlık

- Prosedürler
 - Doküman Kontrolü Prosedürü
 - Kayıtların Kontrolü Prosedürü
 - İç Denetim Prosedürü
 - ÖFİ – DÖFİ prosedürü
 - Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü
 - Müşteri ve Çalışan Memnuniyeti Prosedürü
 - Kaynak Yönetimi Prosedürü
 - Veri Analizi Prosedürü

KYS Oluşturuyoruz / Hazırlık

- Süreçler
- Talimatlar
- Görev Tanımları
- Organizasyon Şeması
- Formlar



KYS Oluşturuyoruz / Bařvuru

- Bağımsız ve Akredite Kuruluşlar
- TSE



KYS Oluşturuyoruz

- Onay Süreci

16651



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TSE EN ISO 9001
03-03-2013

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of



IONet

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

MİKRO BİLGİ KAYIT VE DAĞITIM A.Ş.
TUNUS CAD. NO 441 6500 KAVAKLIDERE/ANKARA-
ANKARA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 9001:2008 şartlarını uygun bir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ile sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'be verilmiştir



TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

MİKRO BİLGİ KAYIT VE DAĞITIM A.Ş.
TUNUS CAD. NO 441 6500
KAVAKLIDERE/ANKARA-
ANKARA / TURKEY

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills
the requirements of the TS EN ISO 9001:2008

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No KY-3210-04/10-R
Belge Tarihi / Date of Certificate 03.09.2013
Geçerlilik Tarihi / Valid Until 03.09.2016
Revizyon Tarihi / Date of Revision 03.09.2013

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Ankara Belgelendirme Müdürü
Ankara Certification Director



Ayhan TÜRKEL

Türk Standartları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TURKAK tarafından onaylanmıştır.
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TURKAK.

Bu belge belgelendirme sisteminin uygunluğunu onaylar.
Bu belge belgelendirme sisteminin uygunluğunu onaylar.
This certificate certifies the conformity of the management system with the requirements of the standard.

Belge Geçerlilik Suresi

- 3 yıl geçerlidir
 - 3 yılda bir belge yenilenir
 - Yıllık gözetim tetkiki yapılır



Teşekkürler

Soru & Cevap

